

SUPERVISIÓN
GUÍA DOCENTE CURSO 2012-13

Titulación:	Grado en Trabajo Social	203G
Asignatura:	Supervisión	254
Materia:	Prácticas de intervención	
Módulo:	Prácticas y Trabajo Fin de Grado	
Carácter:	OBLIGATORIA	Curso: 4
		Semestre: Primer Semestre
Créditos ECTS:	6,00	Horas presenciales: 60,00
		Horas estimadas de trabajo autónomo: 90,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español	
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Inglés, Español	

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

DERECHO	R103	
Dirección:	C/ La Cigüeña, 60	Código postal: 26004
Localidad:	Logroño	Provincia: La Rioja
Teléfono:	941299340	Fax: 941299347
		Correo electrónico:

PROFESORES

Profesor responsable de la asignatura:	Raya Díez, Esther		
Teléfono:	941299788	Correo electrónico:	esther.raya@unirioja.es
Despacho:	10	Edificio:	Edificio Quintiliano
Horario de tutorías:	Ver información en Departamento de Derecho		

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Historia de la supervisión: Orígenes y evolución
Corrientes teóricas y su aplicación práctica
Investigación y sistematización de la práctica profesional
Metodología, técnicas e instrumentos de la supervisión
Funciones y rol del supervisor: Elementos comunes y diferenciadores con otros perfiles profesionales
Estrategias básicas en la intervención profesional: la escucha activa, la empatía, la asertividad y la gestión de conflictos

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Esta asignatura debe matricularse junto a la asignatura Prácticas de Intervención

Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos

Prácticas de estudio diagnóstico
Prácticas de intervención social

CONTEXTO**COMPETENCIAS****Competencias generales**

CG8 Resolución de problemas.
CG11 Habilidades interpersonales
CG12 Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
CG14 Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.
CG15 Compromiso ético.
CG16 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
CG24 Motivación de logro.

Competencias específicas

CE1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
CE6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.



CE20 Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.

CE21 Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.

CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.

CE25 Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

CE26 Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Aplica los conocimientos teóricos en la resolución de los problemas

Es capaz de plantear de forma argumentada la resolución a los problemas analizados

Empatiza con el sistema cliente con el fin de indagar sobre los problemas y necesidades sociales así como para proponer un proceso de intervención

Identifica la función de los diferentes agentes presentes en un equipo interdisciplinar

Es capaz de desarrollar un trabajo en equipo interdisciplinar, respetando los acuerdos y ejecutando sus cometidos

Analiza los problemas y necesidades sociales teniendo en cuenta la diversidad cultural

Realiza propuestas de intervención respetuosas con el código deontológico y los principios éticos del Trabajo Social

Identifica el aprendizaje adquirido a lo largo de la formación y su aplicación en los procesos de intervención en la realidad social

Aplica el conocimiento de forma razonada en el desarrollo del trabajo práctico

Muestra interés por el desarrollo del trabajo de acuerdo a los estándares establecidos

Mantiene una actitud proactiva hacia los planteamientos del resto de participantes en las sesiones de supervisión

Es capaz de desarrollar una estrategia de intervención, llegando a acuerdos con las partes implicadas en la implementación y asumiendo la gestión integral del proceso

Es capaz de preparar de forma efectiva y dirigir reuniones de manera productiva.

Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que hayan sido preparadas.

Es capaz de tomar decisiones fundamentadas teniendo en cuenta las consecuencias para todas las partes implicadas.

Es respetuoso con las normas de funcionamiento del equipo

Es capaz de reflexionar sobre su comportamiento, y ser capaz de modificarlo a la luz de la experiencia y de identificar y someter a revisión sus propios límites personales y profesionales.

Es capaz de tomar en consideración factores como riesgos, derechos, diferencias culturales y sensibilidades lingüísticas, responsabilidades de proteger a individuos vulnerables y otras obligaciones legales.

Es capaz de gestionar la incertidumbre, el cambio y el estrés en situaciones de trabajo.

Es capaz de gestionar dilemas y problemas éticos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

Es capaz de utilizar adecuadamente la supervisión y sistematizar la práctica.

Es capaz de sintetizar información y líneas de razonamiento, y sostener un argumento detallado a lo largo del tiempo

TEMARIO

Bloque temático I: Bases conceptuales de la supervisión

1. Concepto, desarrollo histórico y estado de la cuestión
2. Objetivos de la supervisión
3. Tipos de supervisión: corrientes teóricas y su aplicación práctica
- 4- Funciones y roles del supervisor

Bloque temático II: Supervisión para la práctica profesional

1. Investigación y sistematización de la práctica profesional
2. Evaluación de la intervención profesional
3. Reflexión y análisis de la práctica

Bloque temático III: Técnicas de supervisión

1. Creación y dinamización del grupo
2. Técnicas e instrumentos de supervisión

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título

Básica	Fernández Barrera, J. (1997) La supervisión en trabajo social, ed. Paidós Absys
Básica	Porcel, A. y Vázquez, C. (1995) La supervisión espacio de aprendizaje significativo instrumento para la gestión, ed. certeza, Zaragoza Absys
Básica	VVAA (2007) Aprendiendo la práctica del trabajo social : guía de supervisión para estudiantes / Santa Lázaro Fernández ... [et al.]-- Madrid : Universidad Pontificia Comillas Absys
Complementaria	Echenique, J. Rodríguez, C. (1977) La supervisión como método de aprendizaje del trabajo social Absys
Complementaria	Fernández Barrera, Josefina (2008) La supervisión: un espacio cuestionado y a la vez enaltecido En: Políticas sociales en Europa. -- ISSN 1699-1257. -- N.º. 23 (2008), p. 5-10 Absys
Complementaria	Hernández Arístu, J. (1991) Acción comunicativa e intervención social, ed. popular Absys
Complementaria	Hernández Arístu, J. (1999) La supervisión: Calidad de los servicios, ediciones Eunate, Pamplona
Complementaria	Longres, J. (1976) Introducción a la supervisión, UAB, Barcelona Absys
Complementaria	Tonon de Toscano, Graciela La supervisión en trabajo social : una cuestión profesional y académica / Graciela Tonon, Claudio Robles, Miguel Meza-- Buenos Aires : Espacio, 2004 Absys
Recursos en Internet	
Sitio web del Instituto de Supervisores Profesionales Asociados http://www.ispa-supervision.org/paginas/comienzo.htm	
Página web de la Association of National Organisations for Supervision in Europe http://www.anse.eu/index.html	

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
Seminarios y talleres
Clases prácticas
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	20,00
evaluación	Grande	5,00
seminario supervisión	Reducido	15,00
seminarios y talleres	Grande	20,00
Total de horas presenciales		60,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
- Estudio autónomo individual o en grupo		0,00
- Preparación de prestaciones orales - Otras actividades		0,00
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos		0,00
Total de horas de trabajo autónomo		90,00
Total de horas		150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	%	¿Recuperable?
Trabajos y proyectos	30	Sí
Sistemas de autoevaluación	10	Sí
Técnicas de observación	20	No
Portafolio	30	Sí
Total	100%	

Comentarios

Criterios críticos para superar la asignatura