MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL
GUÍA DOCENTE CURSO 2012-13

Titulación:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos				**204G**
Asignatura:	Métodos y técnicas de investigación social				**248**
Materia:	Métodos y Técnicas de investigación				
Módulo:	Formación Obligatoria en Sociología y técnicas de investigación				
Carácter:	OBLIGATORIA	**Curso:**	3	**Semestre:**	Primer Semestre
Créditos ECTS:	6,00	**Horas presenciales:**	60,00	**Horas estimadas de trabajo autónomo:**	90,00

Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

CIENCIAS HUMANAS			**R114**
Dirección:	Luis de Ulloa, s/n	**Código postal:**	26004
Localidad:	Logroño	**Provincia:**	La Rioja
Teléfono:	941299316	**Fax:**	
Correo electrónico:			

PROFESORES

Profesor responsable de la asignatura:	Díaz Orueta, Fernando		
Teléfono:	941299789	**Correo electrónico:**	fernando.diaz@unirioja.es
Despacho:	113F	**Edificio:**	Edificio Filologías
Horario de tutorías:	Miércoles: 12:00-14:00 y 18:00-19:00 Jueves: 11:00-14:00		

Profesor:	Sabater Fernández, Mª Carmen		
Teléfono:	941299790	**Correo electrónico:**	carmen.sabater@unirioja.es
Despacho:	102	**Edificio:**	Edificio Filologías
Horario de tutorías:	Lunes: 11-13 h. Lunes: 15-14 h. Miércoles: 10-13 h.		

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Método científico y métodos en las ciencias sociales
El proceso de investigación social: Organización y criterios operativos
Vinculación entre el proceso de investigación y el trabajo en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Técnicas de investigación cuantitativas
La muestra: teoría y aplicación
La obtención de datos mediante encuesta
Técnicas de investigación cualitativas
La entrevista en profundidad
El grupo de discusión
El método biográfico
La observación participante

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

La asignatura no tiene establecidos requisitos previos. Es recomendable tener superarada la asignatura de Métodos de análisis de datos, así como la asignatura Desigualdad, pobreza y exclusión social

Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos

Métodos y técnicas de investigación social

CONTEXTO

COMPETENCIAS

Competencias generales

CG3. Comunicación oral y escrita en la propia lengua.
CG4. Habilidades básicas de manejo del ordenador.
CG5. Habilidades de gestión de la información.
CG6. Resolución de problemas.
CG8.- Trabajo en equipo.
CG12. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Competencias específicas

CE1. Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de organización del trabajo.
CE7. Capacidad para conocer y aplicar los instrumentos técnicos necesarios para elaborar, implementar y evaluar las diferentes estrategias propias del ámbito de las relaciones laborales y de los recursos humanos.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Muestra capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas.
Es capaz de realizar búsquedas especializadas de información sobre el contenido de las diferentes materias.
Estructura la información de manera clara, comprensible y organizada en función de los objetivos de la comunicación.
Es capaz de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbito de actuación.
Domina programas informáticos para realizar presentaciones de información sistematizada, organizada y clara.
Tiene capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral.
Aplica los conceptos y teorías explicados para el análisis y resolución de supuestos prácticos.
Elabora trabajos en grupo, cooperando en las diferentes fases del mismo, de acuerdo a las directrices de la materia.
Es capaz de desarrollar habilidades para la intervención en las organizaciones y en los procesos de trabajo.
Tiene capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo.
Aprende a enmarcar el comportamiento laboral desde una perspectiva social y grupal, interpretando los indicadores y ratios socioeconómicos y laborales.
Valora, comprende y aplica los conocimientos teóricos en su uso práctico, especialmente en el ámbito de las políticas sociodemográficas.
Observa y describe el tamaño, la composición y la distribución de la población mundial.
Muestra capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.
Conoce y sabe aplicar las técnicas cuantitativas y cualitativas en el ámbito laboral en función del objeto de estudio.

TEMARIO

1. Método científico y métodos en las Ciencias Sociales
2. El proceso de investigación social. Organización y criterios operativos
3. Vinculación entre el proceso de investigación y el proceso de intervención
4. Técnicas de investigación cuantitativas
5. La muestra: teoría y aplicación
6. La obtención de datos mediante encuensta
7. Técnicas de investigación cualitativa
8. La entrevista en profundidad
9. El grupo de discusión
10. El método biográfico
11. La observación participante

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	ANDER-EGG, E. (2000), Técnicas de investigación social, México: Ateneo, pp.71-87, 131-133 Absys Biba
Básica	BELTRÁN, M. (1985), Cinco vías de acceso a la realidad social, REIS, nº29
Básica	CEA D'ANCONA, M.A. (1996), Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social, Madrid: Síntesis Absys Biba
Básica	RUIZ OLABUÉNAGA, J.I. et al. (1998), Cómo elaborar un proyecto de investigación social. Significado y medida, Bilbao: Universidad de Deusto
Básica	VALLÉS MARTÍNEZ, M. (1997), Técnicas cualitativas de investigación social, Madrid: Síntesis Absys Biba
Básica	WRIGHT MILLS, C. (1986), La imaginación sociológica, México: FCE, pp.206-236 Absys Biba
Complementaria	ABAD, A y SERVÍN, L.A. (1982), Introducción al muestreo, México: Limusa Absys Biba

Complementaria	AGAR, M. (1986), Speaking of Etnography, Londres: Sage
Complementaria	ALONSO, L.E. (1998), La mirada cualitativa en Sociología, Una aproximación interpretativa, Madrid: Fundamentos Absys Biba
Complementaria	ALVIRA, F. (1983), "Perspectiva cualitativa - perspectiva cuantitativa en la metodología sociológica", REIS, nº22, pp.53-57
Complementaria	AZOFRA, M.J. (1999), Cuestionarios, Madrid: CIS Absys Biba
Complementaria	AZORÍN, F y SÁNCHEZ CRESPO, J.L. (1994), Métodos y aplicaciones al muestreo, Madrid: Alianza Universidad
Complementaria	BABBIE, E. (1996), Manual para la práctica de la investigación social, Bilbao: Desclée de Brouwer
Complementaria	BARDÍN, L. (1986), El análisis de contenido, Madrid: Akal Absys Biba
Complementaria	BARLEY, N. (1993), El antropólogo inocente, Barcelona: Anagrama Absys Biba
Complementaria	BERGER, P.L. y LUCKMANN, T. (1986), La construcción social de la realidad, Buenos Aires: Amorrortu Absys Biba
Complementaria	BERICAT, E. (1998), La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida, Barcelona: Ariel Absys Biba
Complementaria	BLANCHET, A., GHIGLIONE, R., MASSONNAT, J. y TROGNON, A. (1989), Técnicas de investigación en Ciencias Sociales, Madrid: Narcea Absys Biba
Complementaria	BLUMER, H. (1981), Interaccionismo simbólico, Barcelona: Hora Absys Biba
Complementaria	BOSCH, J.L. y TORRENTE, D. (1993), Encuestas telefónicas y por correo, Madrid: CIS
Complementaria	BOURDIEU, P. et al. (1989), El oficio de sociólgo, Madrid: Siglo XXI
Complementaria	BROWN, G. y YULE, G. (1993), Análisis del discurso, Madrid: Visor Absys Biba
Complementaria	BUNGE, M. (2000), La relación entre la Sociología y la Filosofía, Madrid: EDAF Absys Biba
Complementaria	CALVO, F. (1982), Estadística aplicada, Bilbao: Universidad de Deusto Absys Biba
Complementaria	CEREZO ARRIAZA, M. (1994), Texto, contexto y situación. Guía para el desarrollo de las competencias textuales y discursivas, Barcelona: Octaedro Absys Biba
Complementaria	CICOUREL, A. (1982), El método y la medida en Sociología, Madrid: Editora Nacional
Complementaria	CLEGG, F. (1984), Estadística fácil aplicada a las Ciencias Sociales, Barcelona: Crítica
Complementaria	COHEN y NAGEL (1991), Introducción a la lógica y al método científico, Buenos Aires: Amorrortu
Complementaria	COLL, S. y GUIJARRO, M. (1998), Estadística aplicada a la historia y a las ciencias sociales, Madrid: Pirámide Absys Biba
Complementaria	COMBESSIE, J.C. (2000), El método en Sociología, Madrid: Alianza Editorial
Complementaria	COOK, T.D. y REICHARDT, S. (eds), (1986), Métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación cualitativa, Madrid: Morata
Complementaria	CRESPO, E. (1991), Lenguaje y acción: el análisis del discurso, Madrid: Rta. Interacción Social
Complementaria	DEL RINCÓN IGEA, D. et al. (1995), Técnicas de investigación en Ciencias Sociales, Madrid: Dykinson Absys Biba
Complementaria	DEL RINCÓN, D. et al. (1995), Técnicas de investigación en Ciencias Sociales, Madrid: Dykinson Absys Biba
Complementaria	DELGADO, M. y GUTIÉRREZ, J. (1994), Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales, Madrid: Síntesis Absys Biba
Complementaria	DENZIN, N.K. y LINCOLN, S. (1994), Handbook of Cualitative Research, Londres: Sage
Complementaria	DURKHEIM, E. (1987), Las reglas del método sociológico, Madrid: Akal Absys Biba
Complementaria	DUVERGER, M. (1996), Métodos de las Ciencias Sociales, Barcelona: Ariel Absys Biba
Complementaria	DÍAZ DE RADA, V. (2000), "Utilización de nuevas tecnologías para el proceso de 'recogida de datos' en la investigación social mediante encuesta", REIS, nº91, pp.137-166
Complementaria	FALS BORDA, O. (1989), El problema de cómo investigar la realidad para transformarla por la práctica, Bogotá: Tercer Mundo
Complementaria	FESTINGER, L. y KATZ, D. (comps.), (1992), Los métodos de investigación en Ciencias Sociales, Barcelona: Paidós Absys Biba
Complementaria	FROMM, E. (1993), El arte de escuchar, Barcelona: Paidós Ibérica
Complementaria	GARCIA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J y ALVIRA, F. (comps) (2000), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación, Madrid: Alianza Editorial Absys Biba
Complementaria	GARCÍA FERRANDO, M. (1979), Sobre el método. Problemas de investigación empírica en Sociología, Madrid: CIS Absys Biba

Complementaria	GARCÍA FERRANDO, M. (1995), Socioestadística, Madrid: Alianza Universidad Absys Biba
Complementaria	GIGLIONE, R. y MATALON, B. (1989), Las encuestas sociológicas, México: Trilla
Complementaria	GLASS, G.V. y STANLEY, J.C. (1982), Métodos estadísticos aplicados a las Ciencias Sociales, México: Prentice-Hall Absys Biba
Complementaria	GOFFMAN, E. (1994), Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales, Buenos Aires: Amorrortu Absys Biba
Complementaria	GOFFMAN, E. (2009), La presentación de la persona en la vida cotidiana, Buenos Aires: Amorrortu Absys Biba
Complementaria	GOODALE, J.G. (1988), La entrevista. Técnicas y aplicaciones para la empresa, Madrid: Pirámide Absys Biba
Complementaria	GUITTET, A. (1999), La entrevista, Bilbao: Mensajero
Complementaria	HYMAN, H. (1971), Diseño y análisis de encestas sociales, Buenos Aires: Amorrortu
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (1981), "Usos tópicos y abusos utópicos de las técnicas de grupo", Revista de la Asociación Española de Neuropsiquitría, mayo-agosto
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (1985), Del algoritmo al sujeto. Perspectivas de la investigación social, Madrid: Siglo XXI
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (1994), El regreso del sujeto. La investigación social de segundo orden, Madrid: Siglo XXI
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (2000), Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica, Madrid: Siglo XXI Absys Biba
Complementaria	KING, G., KEHOANE, R.O. y VERBA, S. (2000), El diseño de la investigación social. La inferencia científica en los estudios cualitativos, Madrid: Alianza Editorial
Complementaria	KRUEGER, R.A. (1991), El grupo de discusión. Guía práctica para la investigación aplicada, Madrid: Pirámide
Complementaria	LATIESA, M., El pluralismo metodológico en la investigación social. Ensayos típicos, Granada: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada
Complementaria	PIZARRO, N. (1998), Tratado de metodología de las Ciencias Sociales, Madrid: Siglo XXI Absys Biba
Complementaria	PÉREZ SERRANO, G. (1994), Investigación cualitativa. Retos e interrogantes II. Técnicas y análisis de datos, Madrid: La Muralla Absys Biba
Complementaria	RODRÍGUEZ OSUNA, J. (1993), Métodos de muestreo, Madrid: CIS Absys Biba
Complementaria	SARABIA, B y ZARCO, J. (1997), Metodología cualitativa en España, Madrid: CIS Absys Biba
Complementaria	SCHORDERET, L. (1975), La entrevista. Su técnica, Madrid: Oriens
Complementaria	SIERRA, R. (1998), Técnicas de investigación social, Madrid: Paraninfo Absys Biba
Complementaria	SILVERMAN, D. (1993), Interpreting Cualitative Data, Londres: Sage
Complementaria	SIMMEL, G. (1950), El problema de la filosofía de la historia, Buenos Aires: Nova
Complementaria	STUBBS, M. (1987), Análisis del discurso. Análisis sociolingüístico del lenguaje natural, Madrid: Alianza Editorial Absys Biba
Complementaria	SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. (1996), "La calidad de la encuesta", Papers, nº48, pp.127-146
Complementaria	TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R. (1992), Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Barcelona: Paidós Absys Biba
Complementaria	VALLES, M. S. (1997), Técnicas cualitativas de investigación social, Madrid: Síntesis Absys Biba
Complementaria	VAN DYKE BINGHAM, W. y MOORE, B. (1973), Como entrevistar, Madrid: Rialp
Complementaria	VISAUTA, B. (1989), Técnicas de investigación social, Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias
Complementaria	VON WRIGHT, G.H. (1987), Explicación y comprensión, Madrid: Alianza Editorial Absys Biba
Complementaria	WEBER, M. (1971), Sobre la teoría de las Ciencias Sociales, Barcelona: Península
Complementaria	WEINBERG, S.L. y GOLDBERG, K.P. (1979), Estadística básica para las Ciencias Sociales, México: Interamericana
Complementaria	WOOD, J., PHILLIPS, G.M. y PEDERSEN, D. (1986), Group Discussion. A Practical Guide to Participation and Leadership, Nueva York: Harper and Row

Recursos en Internet

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
Seminarios y talleres
Clases prácticas

Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
Estudio de casos

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases prácticas de aula	Reducido	20,00
Clases teóricas	Grande	21,00
Pruebas presenciales de evaluación	Grande	4,00
Clases prácticas de laboratorio o aula informática	Grande	15,00
Total de horas presenciales		60,00

Trabajo autónomo del estudiante	Horas
Estudio autónomo individual o en grupo	40,00
Preparación de las prácticas y elaboración de cuaderno de prácticas	20,00
Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates, ...), actividades en biblioteca o similar	15,00
Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actidades en biblioteca o similar	15,00
Total de horas de trabajo autónomo	90,00

Total de horas	150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	%	¿Recuperable?
Trabajos y proyectos	30	Sí
Técnicas de observación	40	No
Pruebas escritas	30	Sí
Total	100%	

Comentarios

Las prácticas se desarrollarán en el aula en las horas de seminarioi y se entregarán al finalizar la clase
No se admitirán trabajos enviados por e-mail o a través de la plataforma WEBCT

Criterios críticos para superar la asignatura

El estudio diagnóstico debe ser original e inédito. Es obligatorio realizar trabajo de campo en el diagnóstico
La exposición del estudio diagnóstico es OBLIGATORIA. El/la estudiante que no acuda el día de la presentación de su estudio (sin motivo justificado) suspenderá esta parte de la asignatura
Hay que obtener una nota mínima de 5 en la prueba escrita y en el estudio diagnóstico para superar la asignatura