



**AUDITORÍA SOCIOL-LABORAL  
GUÍA DOCENTE CURSO 2012-13**

<b>Titulación:</b>	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos			<b>204G</b>	
<b>Asignatura:</b>	Auditoría sociol-laboral			<b>659</b>	
<b>Materia:</b>	Psicología de las relaciones laborales				
<b>Módulo:</b>	Formación obligatoria en Psicología				
<b>Carácter:</b>	OBLIGATORIA	<b>Curso:</b>	3	<b>Semestre:</b>	Segundo Semestre
<b>Créditos ECTS:</b>	6,00	<b>Horas presenciales:</b>	60,00	<b>Horas estimadas de trabajo autónomo:</b>	90,00
<b>Idiomas en que se imparte la asignatura:</b>	Español				
<b>Idiomas del material de lectura o audiovisual:</b>	Español				

**DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA**

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN			<b>R115</b>
<b>Dirección:</b>	Luis de Ulloa, s/n	<b>Código postal:</b>	26004
<b>Localidad:</b>	Logroño	<b>Provincia:</b>	La Rioja
<b>Teléfono:</b>	941299332	<b>Fax:</b>	
		<b>Correo electrónico:</b>	

**PROFESORES**

<b>Profesor responsable de la asignatura:</b>	Lázaro Ruiz, Vicente		
<b>Teléfono:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	vicente.lazaro@unirioja.es
<b>Despacho:</b>		<b>Edificio:</b>	
<b>Horario de tutorías:</b>	No especificado		

**DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS**

- Aspectos generales de la auditoría socio-laboral.
- Instrumentos y técnicas de investigación para la auditoría socio-laboral.
- Pasos en la ejecución de un informe de auditoría socio-laboral: diagnóstico y plan de evaluación.
- Desde la reflexión crítica se analizarán, entre otros, aspectos como los ratios de recursos humanos.

**REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA**

Tener conocimientos de las asignaturas que se señalan en el punto siguiente.

**Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos**

Comportamiento organizativo  
Dirección de Recursos Humanos  
Planificación, selección y evaluación de recursos humanos  
Teoría y técnicas de negociación

**CONTEXTO**

**COMPETENCIAS**

**Competencias generales**

- CG2 – Capacidad de organizar y planificar.
- CG6 – Resolución de problemas.
- CG7 – Capacidad crítica y autocrítica.
- CG8 – Trabajo en equipo.
- CG9 – Habilidades interpersonales.

**Competencias específicas**

- CE7 – Capacidad para conocer y aplicar los instrumentos técnicos necesarios para elaborar, implantar y evaluar las diferentes estrategias propias del ámbito de las relaciones laborales y de los recursos humanos.
- CE8 – Capacidad para abordar desde un análisis crítico las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales.
- CE11 – Capacidad para comprender la relación entre los procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales.

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

### DE COMPETENCIAS GENERALES

- CG2 – Es capaz de organizar los contenidos de la materia, previa una clarificación coherente de sus contenidos.
- CG6 – Comprende las situaciones planteadas con el fin de resolver satisfactoriamente los problemas planteados.
- CG7 – Ve y analiza, de forma crítica, los aspectos de los recursos humanos que plantea toda institución.
- CG8 – Conoce los entresijos habituales de todo equipo de trabajo.
- CG9 – Consigue ver los puntos de vista de los demás mediante relaciones cordiales y respetuosas.

### DE COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE7 – Consigue interiorizar las diferentes técnicas o herramientas necesarias para una evaluación eficaz de toda auditoría socio-laboral.
- CE8 – Adquiere destrezas que permiten un análisis crítico de las decisiones a tomar en el mundo laboral.
- CE11 – Es capaz de identificar los diferentes procesos sociales con el fin de llevar a “buen puerto” tanto la dinámica como las relaciones que se establecen en toda relación laboral.

## TEMARIO

### 1ª PARTE: Aspectos generales de la auditoría sociolaboral.

- Tema 1.- Aspectos conceptuales sobre auditoría sociolaboral.
- Tema 2.- Modelos históricos de la auditoría sociolaboral.
- Tema 3.- Antecedentes de la auditoría sociolaboral: empresa y responsabilidad social.

### 2ª PARTE: Instrumentos y técnicas de investigación para la auditoría socio-laboral.

- Tema 4.- Técnicas de investigación social en la auditoría sociolaboral.
- Tema 5.- Índices de actuación.

### 3ª PARTE: Pasos en la ejecución de un informe de auditoría socio-laboral: diagnóstico y plan de evaluación.

- Tema 6.- Características y estructura del informe de auditoría sociolaboral.
- Tema 7.- El diagnóstico en el informe de auditoría sociolaboral.
- Tema 8.- Recomendaciones en el informe de auditoría sociolaboral.
- Tema 9.- Aportaciones actuales de la auditoría sociolaboral: Limitaciones y aspectos futuros.

### 4ª PARTE: La auditoría de recursos humanos.

- Tema 10.- Auditoría social, auditoría sociolaboral y auditoría de recursos humanos.
- Tema 11.- Auditoría de recursos humanos, calidad total y marketing interno.
- Tema 12.- Áreas y dimensiones en la auditoría de recursos humanos.
- Tema 13.- Ratios en la auditoría de recursos humanos.
- Tema 14.- La auditoría de recursos humanos dentro del cuadro de mando integral.

## BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	Auditoría sociolaboral / autor, José Miguel Benito Notario-- 2ª ed-- [Madrid] : Centro de Estudios Financieros, [2011] <b>Absys</b>
Básica	Principios de auditoría sociolaboral / José María de la Poza Lleida-- Madrid : Deusto, D.L. 1993 <b>Absys</b>
Complementaria	Auditoría sociolaboral de recursos humanos. Relación entre cultura organizativa y clima laboral / Á.Olaz, P.Ortiz, M.I.Sánchez-Mora. En: Igualdad, desarrollo y cooperación. Palacio de los Condes de Valdeparaíso, Almagro (Ciudad Real) -- 2009. -- p. 363-376
Complementaria	Gestión de los recursos humanos : la auditoría sociolaboral / Guillermo Campamá. En: Forum calidad. nº 18, Nº 175 (2006), p. 46-49
Complementaria	Gestión de recursos humanos y auditoría sociolaboral / Marcelo Pascual Faura. En: La empresa : información jurídica, económica y financiera, organización y gestión de personal -- 2010 --
Complementaria	La auditoría sociolaboral como ámbito para una psicología social crítica/ Roberto Domínguez Bilbao, Juan Carlos Revilla Castro. En: Revista de psicología del trabajo y de las organizaciones. Vol. 18, Nº 1 (2002), p. 75-94
Complementaria	La dirección estratégica y la auditoría sociolaboral en la licenciatura de Ciencias del Trabajo / José Luis Galán González. En: La Licenciatura en Ciencias del Trabajo : contenidos y perfiles formativos -- 2002. -- p. 55-74

Recursos en Internet

## METODOLOGÍA

### Modalidades organizativas

- Clases teóricas
- Seminarios y talleres



Clases prácticas  
Estudio y trabajo en grupo

**Métodos de enseñanza**

Método expositivo - Lección magistral  
Estudio de casos

**ORGANIZACIÓN**

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
- Clases prácticas de aula.	Reducido	15,00
- Clases teóricas.	Grande	40,00
- Pruebas presenciales de evaluación.	Grande	5,00
<b>Total de horas presenciales</b>		60,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
- Estudio autónomo individual o en grupo.		50,00
- Otras actividades.		0,00
- Preparación de las prácticas y elaboración del cuaderno de prácticas.		0,00
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates, ¿), actividades en biblioteca o similar.		20,00
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar.		20,00
<b>Total de horas de trabajo autónomo</b>		90,00
<b>Total de horas</b>		150,00

**EVALUACIÓN**

Sistemas de evaluación	%	¿Recuperable?
Pruebas orales	0	No
Trabajos y proyectos	20	No
Escalas de actitudes	10	No
Pruebas escritas	70	Sí
<b>Total</b>	100%	

**Comentarios**

La bibliografía específica se facilitará en cada uno de los temas

**Criterios críticos para superar la asignatura**