



**MEDIACIÓN COMUNITARIA E INTERCULTURAL
GUÍA DOCENTE CURSO 2013-14**

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|----------------------------|-------|---|-----------|
| Titulación: | Grado en Trabajo Social | | | 203G | |
| Asignatura: | Mediación comunitaria e intercultural | | | 262 | |
| Materia: | Integración social y convivencia | | | | |
| Módulo: | Optatividad | | | | |
| Carácter: | Optativa | Curso: | 4 | Semestre: | Semestral |
| Créditos ECTS: | 4,50 | Horas presenciales: | 47,00 | Horas estimadas de trabajo autónomo: | 65,50 |
| Idiomas en que se imparte la asignatura: | Español | | | | |
| Idiomas del material de lectura o audiovisual: | Español | | | | |

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

| | | | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------|----------------------------|--|
| DERECHO | | R103 | | | |
| Dirección: | C/ La Cigüeña, 60 | Código postal: | 26004 | | |
| Localidad: | Logroño | Provincia: | La Rioja | | |
| Teléfono: | 941299340 | Fax: | 941299347 | Correo electrónico: | |

PROFESORADO PREVISTO

| | | | | |
|---|---|----------------------------|--|--|
| Profesor responsable de la asignatura: | Raya Díez, Esther | | | |
| Teléfono: | 941299788 | Correo electrónico: | esther.raya@unirioja.es | |
| Despacho: | 10 | Edificio: | Edificio Quintiliano | |
| Horario de tutorías: | lunes de 17:00 a 19:00 martes de 17 a 18 horas jueves de 9:30 a 12:30 horas | | | |
| Profesor: | Carbonero Muñoz, Domingo | | | |
| Teléfono: | 941299266 | Correo electrónico: | domingo.carbonero@unirioja.es | |
| Despacho: | 024 | Edificio: | Edificio Quintiliano | |
| Horario de tutorías: | | | | |

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

- Los descriptores que delimitan sus contenidos son los siguientes:
- Estrategias de trabajo en red.
- Resolución de conflictos en contextos interculturales.
- Función del trabajador social como mediador comunitario.
- Empoderamiento de la población en la resolución de conflictos

Relación de asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias requeridos

CONTEXTO

COMPETENCIAS

Competencias generales

- CG8 Resolución de problemas.
- CG10 Trabajo en equipo.
- CG11 Habilidades interpersonales.
- CG12 Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
- CG14 Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.
- CG21 Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.

Competencias específicas

- CE7 Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar.
- CE11 Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- CE25 Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Es capaz de desarrollar procesos de mediación comunitaria, identificando a los agentes claves y aplicando estrategias de resolución de conflictos.
- Lograr planificar estrategias en red que atraigan ala atención de los colectivos en conflicto.
- Desarrollar habilidades sociales que faciliten la resolución de conflictos en contextos interculturales.
- Adquirir destrezas que permitan al trabajador social ser un mediador o arbitro eficaz en la comunidad.
- Captar la atención e influencia de la población con el fin de resolver conflictos en diferentes poblaciones.

TEMARIO

- Tema 1: Definición de conceptos
Tema 2: Teoría del conflicto
Tema 3: Mediación como metodología de resolución de conflictos
Tema 4: Funciones del trabajador social como mediador comunitario
Tema 5: Programas de mediación comunitaria e intercultural

BIBLIOGRAFÍA

| Tipo: | Título |
|---|---|
| Básica | BERMÚDEZ, K. Y otros (2002). Mediación Intercultural:Una propuesta para la formación. Madrid: Popular. |
| Básica | COLECTIVO AMANI (2009) Educación Intercultural. Análisis y resolución de conflictos. Madrid. Libros de la Catarata. |
| Básica | GOMEZ OLIVERA M. (2005) Mediación comunitaria : bases para implementar un Centro Municipal de Mediación Comunitaria y de Resolución de Conflictos. Buenos Aires : Espacio Editorial |
| Básica | ROZENBLUM DE HOROWITZ, S. (2007) Mediación : convivencia y resolución de conflictos en la comunidad. Barcelona. Graó |
| Complementaria | GIMÉNEZ ROMERO, C.(1997). La naturaleza de la mediación intercultural. Migraciones, 2,125-159 |
| Complementaria | GIMÉNEZ ROMERO, C.(2001). Modelos de mediación y su aplicación en mediación intercultural. Migraciones, 10,59-110. |
| Complementaria | RD 1368/2007 sobre el reconocimiento de la cualificación profesional de Mediación Comunitaria. BOE 256, jueves 25 de octubre de 2007. |
| Recursos en Internet | |
| Red Solomediacion http://www.solomediacion.com | |
| Manual de buenas prácticas en mediación comunitaria UNAD y APH http://www.unad.org/upload/94/61/LIBRO_mediacion_BUENAS_PRACTICAS.pdf | |
| Educación Intercultural de UGT-FETE: http://www.aulaintercultural.org | |
| Red Acoge http://www.acoge.org | |

METODOLOGÍA**Modalidades organizativas**

- Clases teóricas
- Seminarios y talleres
- Clases prácticas
- Tutorías
- Estudio y trabajo en grupo
- Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

- Método expositivo - Lección magistral
- Estudio de casos

ORGANIZACIÓN

| Actividades presenciales | Tamaño de grupo | Horas |
|---------------------------------|-----------------|-------|
| Clases prácticas de aula | Grande | 9,00 |
| Clases prácticas de laboratorio | Reducido | 15,00 |



| | | |
|--|--------|---------------|
| Clases teóricas | Grande | 22,00 |
| Pruebas presenciales de evaluación | Grande | 1,00 |
| Total de horas presenciales | | 47,00 |
| Trabajo autónomo del estudiante | | Horas |
| Estudio autónomo individual o en grupo | | 30,00 |
| Otras actividades | | 2,00 |
| Preparación de las prácticas y elaboración de cuaderno de prácticas | | 20,00 |
| Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates, ...), actividades en biblioteca o similar | | 5,50 |
| Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar | | 8,00 |
| Total de horas de trabajo autónomo | | 65,50 |
| Total de horas | | 112,50 |

EVALUACIÓN

| Sistemas de evaluación | % | ¿Recuperable? |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Pruebas orales | 30 | Sí |
| Trabajos y proyectos | 20 | Sí |
| Técnicas de observación | 20 | No |
| Pruebas escritas | 30 | Sí |
| Total | 100% | |

Comentarios

Criterios críticos para superar la asignatura