

TRABAJO SOCIAL CON COMUNIDADES GUÍA DOCENTE CURSO 2014-15

Titulación:	Grado en Trabajo Social		203G
Asignatura:	Trabajo social con comunidades		251
Materia:	Métodos, modelos y técnicas de Trabajo Social		
Módulo:	Trabajo Social: Conceptos, métodos, técnicas y aplicación		
Carácter:	Obligatoria	Curso: 3	Duración: Semestral
Créditos ECTS:	6,00	Horas presenciales: 60,00	Horas estimadas de trabajo autónomo: 90,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español		
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español		

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

DERECHO		R103
Dirección:	C/ La Cigüeña, 60	Código postal: 26004
Localidad:	Logroño	Provincia: La Rioja
Teléfono:	941299340	Fax: 941299347
		Correo electrónico:

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Ruidiáz García, Carmen	Responsable de la asignatura
Teléfono:	941299359	Correo electrónico: carmen.ruidiaz@unirioja.es
Despacho:	219	Edificio: EDIFICIO QUINTILIANO
		Tutorías: Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Métodos y técnicas para intervenir con organizaciones y comunidades aplicadas a diferentes ámbitos de intervención
 Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones
 Métodos de valoración de necesidades comunitarias
 Diseños de planes de intervención comunitaria
 Diseño y gestión de planes comunitarios
 Redes sociales y grupos comunitarios
 Estrategias de resolución de conflictos comunitarios
 Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

La asignatura supone una continuación aplicada de los contenidos impartidos en las asignaturas: Conceptos y Teorías del Trabajo Social; Metodología del Trabajo Social en lo relativo al trabajo social con comunidades.

Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Trabajo social con grupos
- Trabajo social con individuos y familias

CONTEXTO

COMPETENCIAS

Competencias generales

CG3 Conocimientos generales básicos
 CG8 Resolución de problemas.
 CG12 Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar.
 CG14 Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.
 CG19 Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
 CG21 Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.

Competencias específicas

CE1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
 CE2. Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.

- CE3. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- CE4 Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- CE5 Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida por medio de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- CE6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
- CE8 Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- CE9 Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- CE10 Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes.
- CE11 Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- CE12 Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social
- CE14 Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- CE15 Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo
- CE20 Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
- CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
- CE24 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Ha adquirido los conocimientos generales básicos en relación a los contenidos teóricos, en particular en cuanto a los fundamentos teóricos y metodológicos del Trabajo Social comunitario
- Aplica la metodología de Trabajo Social con comunidades en la resolución de supuestos prácticos
- Identifica el carácter interdisciplinar del Trabajo Social y las aportaciones que recibe de las diferentes ciencias sociales, así como su contribución a las mismas
- Identifica el perfil profesional del trabajador social comunitario y su actividad dentro de equipos interdisciplinares
- Establece programas de intervención comunitaria asumiendo los principios de diversidad cultural
- Es capaz de producir e interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social,
- Identifica la diversidad de situaciones problema sobre las que interviene el trabajo social
- Es capaz de proponer acciones de intervención comunitaria adecuadas a las características de la situación
- Adapta su lenguaje para comunicarse con personas procedentes de otras culturas
- Muestra en sus trabajos enfoques, ejemplos o casos de estudio que reflejan su conocimiento de la diversidad cultural
- Identifica el objeto de intervención del trabajo social y su aplicación en contextos concretos
- Aplica el proceso metodológico adecuado a la situación problema detectada
- Conoce los modos de intervención en los diferentes niveles de trabajo social
- Es capaz de proponer una estrategia de intervención adecuada a las circunstancias aplicando el proceso metodológico de Trabajo Social
- Aplica los conceptos teóricos y metodológicos del Trabajo Social a una situación problema determinada
- Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
- Es capaz de identificar factores de riesgo y de protección aplicado a diferentes contextos
- Se muestra resolutivo ante supuestos de crisis proporcionando estrategias de intervención adecuadas al contexto
- Identifica la importancia de la relación de confianza con el sistema cliente para acometer procesos de intervención
- Es capaz de diferenciar los métodos y modelos de intervención adecuados para cada nivel de actuación
- Realiza propuestas de intervención acordes con la naturaleza del sistema cliente y su situación de necesidad
- Conoce y es capaz de aplicar los principales métodos y técnicas para interactuar con grupos, para promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales.
- Es capaz de diseñar un programa de intervención social comprendiendo todas las fases (estudio, diagnóstico, programación táctica, plan de gestión y evaluación)
- Identifica la metodología del trabajo en grupo y su aplicación para el fortalecimiento individual y colectivo

Es capaz de diseñar estrategias de intervención grupal, proponiendo las técnicas de grupo y argumentando sobre la utilidad de las mismas y los resultados esperados

Dirige sesiones grupales con objetivos de intervención social

Es capaz de identificar los modelos de intervención adecuados para afrontar comportamientos de riesgo del sistema cliente

Establece propuestas de intervención ajustadas a la situación para minimizar los efectos de la situación de riesgo

Muestra habilidades de comunicación para abordar las situaciones derivadas por comportamientos de riesgo del sistema cliente

Identifica fuentes documentales para analizar los problemas sociales desde una perspectiva estructural y microsocia

Desarrolla registros de información adecuados a la naturaleza de los problemas objeto de intervención

Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de datos primarios y secundarios y su aplicación a los procesos de intervención

Utiliza habilidades sociales y de resolución de conflictos aplicadas a los diferentes niveles de intervención (individual, familiar, grupal o comunitario)

Conoce los principales métodos y técnicas de intervención social

Aplica el proceso metodológico a los diferentes niveles de intervención del Trabajo Social

Es capaz de elaborar un proyecto de intervención social grupal

Aporta información sobre la situación del sistema cliente y la propuesta de resolución, siendo capaz de presentar sus argumentos y contrastarlos con el equipo

Organiza la información sobre la situación problema, a partir del diagnóstico identificando la naturaleza del problema y la forma de resolución propuesta

Identifica y sabe utilizar los soportes documentales de registro, estudio y seguimiento para el Trabajo Social, sabiendo elaborarlos, presentarlos y compartir las historias e informes sociales manteniéndolos completos, argumentados y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales, en lo relativo al trabajo social grupal

Conoce y es capaz de identificar los principales métodos y técnicas para interactuar con grupos, para promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales, en diferentes ámbitos de intervención.

Identifica las principales corrientes teóricas y el conocimiento acumulado sobre prácticas de intervención social

Argumenta sobre la propuesta de resolución de supuestos prácticos, manteniendo una actitud de escucha activa y de comunicación asertiva en situaciones de equipo

TEMARIO

TEMA 1. **Marco teórico-conceptual del Trabajo social con comunidades.**

- Delimitación y marco referencial del Trabajo social con comunidades.
- Sociedad y comunidad en Trabajo social con comunidades.
- Orígenes y desarrollo del trabajo social con comunidades.
- La necesidad del Trabajo social con comunidades en el siglo XXI.

TEMA 2. **Objetivos y beneficios.**

- Objetivos del Trabajo social con comunidades.
- El desarrollo social como objetivo.
- Beneficios del Trabajo social con comunidades: dimensión cultural /simbólica; dimensión relacional; dimensión educativa; dimensión política.
- La acción colectiva en Trabajo social con comunidades.

TEMA 3. **Ética, valores y ciudadanía.**

- Ética y valores en el Trabajo social con comunidades.
- Valores, ciudadanía y Trabajo social con comunidades: capacitando a las personas desde la experiencia comunitaria.
- Valores, ciudadanía y Trabajo social con comunidades: capacitando a la comunidad como sujeto de acción colectiva.
- Marco conceptual, normativo, estratégico y contextual de la participación ciudadana: local y global.

TEMA 4. **Roles y funciones del Trabajador social con comunidades.**

- Roles y funciones del trabajador social con comunidades.
- Cualidades, disposiciones y estilos del trabajador social con comunidades.

TEMA 5. **Métodos, técnicas e instrumentos en Trabajo social con comunidades.**

- Metodología de la intervención social comunitaria. La investigación - acción participativa.
- La "caja de herramientas". Técnicas para organizar la participación y animar la creatividad en la fases de diagnóstico, intervención y evaluación social .
- Criterios para la aplicación y combinación de técnicas en las distintas fases de la intervención.
- Los instrumentos de diagnóstico, planificación y evaluación de la intervención social.
- Sistemas de información para la coordinación, gestión y evaluación de la intervención social.

TEMA 6. **Dinámica de la intervención comunitaria (I) . La entrada del profesional en el espacio social de intervención.**

- Inmersión en el espacio social de intervención, sincronizar y conocer desde el principio, delimitar el espacio a conocer, la interpretación de cara a la acción.
- Diagnóstico profesional.
- Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad.

- Construir el diagnóstico colectivo. Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones.
- La definición del proyecto de intervención comunitaria.
- El diseño del proyecto de intervención.
- Protocolos de actuación estratégica.

TEMA 7. Dinámica de la intervención comunitaria (II). El proyecto de acción colectiva.

- Implementación de proyectos sociales comunitarios.
- Crear y sostener la comunidad.
- Desarrollar la voluntad de actuar y construir un grupo-motor.
- Ayudar en el funcionamiento del grupo-motor.
- Formalizar la organización, ganar presencia y apoyos.

TEMA 8. Dinámica de la intervención comunitaria (III). Evaluación de la intervención comunitaria.

- Evaluación de la intervención.
- Sistematización y difusión de la experiencia profesional.

TEMA 9. Análisis de casos: mirada local y global.

- Trabajo social con comunidades en los Servicios Sociales. 1. Servicios Sociales de atención primaria. 2. Servicios Sociales especializados (personas con discapacidad, personas mayores, personas en situación de dependencia, víctimas de violencia de género, víctimas de violencia doméstica, personas sin hogar, menores en situación o riesgo de exclusión social, mujeres en situación o riesgo de exclusión social, jóvenes en situación o riesgo de exclusión social, personas inmigrantes, minorías étnicas, personas con adicciones).
- Contribución del Trabajo social con comunidades en el diseño, desarrollo e implementación de la Política social del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	ANDER-EGG, E. Metodologías de acción social. Jaén, Universidad de Jaén, 2006.
Básica	BARBERO FERRAN CORTES, J. M. Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Madrid, Alianza Editorial, 2005.
Básica	DEL FRESNO, M., SEGADO, S., LÓPEZ, A. (editores). Trabajo social con comunidades en el siglo XXI. UNED, Editorial Universitas, 2012.
Básica	FERNÁNDEZ GARCÍA, T. Trabajo social comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI. Madrid, Alianza Editorial, 2008.
Básica	HOMBRADOS MENDIETA, M ^a . I. (coor). Intervención social comunitaria. Málaga, Ediciones Aljibe, 2006.
Básica	MALAGON BERNAL, J. L. Fundamentos del Trabajo social comunitario. Sevilla, Aconcagua Libros, 1999.
Básica	ROBERTIS, C. Y PASCAL, H. La intervención colectiva en trabajo social, Buenos Aires, Ed. Ateneo, 1994.
Complementaria	CEMBRANOS, F. Y MEDINA, J. A. Grupos inteligentes. Teoría y práctica del trabajo en equipo. Madrid, Editora Popular, 2003.
Complementaria	GRACIA FUSTER, E. El apoyo social en la intervención comunitaria. Barcelona, Ed. Piados, 1998.
Complementaria	LILLO, N. Y ROSELLÓ, E. Manual para el Trabajo Social Comunitario, Madrid, ed. Narcea, 2001.
Complementaria	MARCHIONI, M. (coord.). Comunidad y Cambio Social. Teoría y praxis de la acción comunitaria, Madrid, Ed. Popular, 2001.
Complementaria	PALOMERO, A. R. Paradojas entre la promoción social y los servicios sociales. El servicio socioeducativo para adultos en Can Torner. Barcelona, Gedisa, 2007.
Complementaria	SANCHEZ, A. La Participación. Metodología y práctica, Madrid, Ed. Popular, 2000.
Complementaria	SÉLLER, S. El vecindario, una perspectiva sociológica. Madrid, Siglo XXI, 1975.
Complementaria	VILLASANTE, R. Comunidades locales. Análisis. Movimientos sociales alternativos. Madrid, IEAL, 1984.
Complementaria	VILLASANTE, T. R. Cuatro redes para mejor vivir (1). Del desarrollo local a las redes para mejor vivir. Buenos Aires, Lumer, Humanitas, 1998.

Recursos en Internet
METODOLOGÍA
Modalidades organizativas

Clases teóricas
 Seminarios y talleres



Clases prácticas
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
Estudio de casos

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases prácticas de aula (seminario)	Reducido	15,00
Clases prácticas de aula	Grande	21,00
Clases teóricas	Grande	20,00
Pruebas presenciales de evaluación	Grande	4,00
Total de horas presenciales		60,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates ...), actividades en biblioteca o similar.		10,00
Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar.		20,00
Estudio autónomo individual o en grupo		60,00
Total de horas de trabajo autónomo		90,00
Total de horas		150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Trabajos y proyectos	20%	
Técnicas de observación		20%
Pruebas escritas	60%	
Total		100%

Comentarios

Criterios críticos para superar la asignatura