

**CALIDAD DE LOS CUIDADOS
GUÍA DOCENTE CURSO 2014-15**

Titulación:	Grado en Enfermería			301G	
Asignatura:	Calidad de los cuidados			868	
Materia:	Calidad de los cuidados				
Módulo:	Formación optativa				
Carácter:	Optativa	Curso:	0	Duración:	Semestral
Créditos ECTS:	3,00	Horas presenciales:	30,00	Horas estimadas de trabajo autónomo:	45,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español				
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español				

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

ENFERMERÍA			R200
Dirección:	C/ Donantes de Sangre, s/n	Código postal:	26004
Localidad:	Logroño	Provincia:	La Rioja
Teléfono:	941 261 443	Fax:	941 261 443
Correo electrónico:	euerioja@riojasalud.es		

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Arejula Benito, Rosario		Responsable de la asignatura
Teléfono:		Correo electrónico:	rosario.arejula@eue.unirioja.es
Despacho:		Edificio:	
		Tutorías:	Consultar
Profesor:	Rivera Sanz, Félix		
Teléfono:		Correo electrónico:	felix.rivera@eue.unirioja.es
Despacho:		Edificio:	
		Tutorías:	Consultar
Profesor:	Santolalla Arnedo, Iván		
Teléfono:		Correo electrónico:	ivan.santolalla@eue.unirioja.es
Despacho:		Edificio:	
		Tutorías:	Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

- Introducción a la calidad.
- Calidad Asistencial.
- Mejora Continua de la calidad asistencial
- Gestión de la Calidad.
- Gestión de la atención al paciente en las organizaciones sanitarias.
- Magnitud y trascendencia de la gestión de riesgos.
- Proceso de gestión y mejora de la seguridad del paciente
- Análisis de situación y contexto.
- Identificación de riesgos.
- Análisis y evaluación de riesgos.
- La planificación de cuidados.

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

- Conocimientos del marco ético y legislativo asociado a la disciplina.
- Conocimiento del proceso de enfermería para proporcionar cuidados de salud, tanto en el área de la atención primaria de salud como en el de la atención especializada.
- Conocimientos técnicos-metodológicos enfermeros.

Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Fundamentos de enfermería
- Enfermería comunitaria I
- Enfermería comunitaria II
- Enfermería médico quirúrgica I

- Enfermería médico-quirúrgica II
- Ética y legislación
- Psicología I
- Psicología II

CONTEXTO

La calidad y seguridad de los cuidados, dimensiones claves de la calidad asistencial, son el resultado de un conjunto de valores, actitudes, competencias y actuaciones de todos los profesionales de la salud y en especial como profesionales del cuidado de los graduados en enfermería. La calidad de los cuidados y la seguridad clínica han entrado a formar parte de la agenda de trabajo de los principales organismos internacionales y nacionales relacionados con la organización de la actividad asistencial, tales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Joint Commission on Accreditation of Healthcare y la Agencia de Calidad del Sistema Nacional de Salud. La OMS, junto con varios representantes de diversos sectores de sus países miembros, ha dado a conocer la "Alianza Mundial para la Seguridad de los Pacientes", una iniciativa destinada a reducir las consecuencias negativas (enfermedades, daños y fallecimientos) que se registran en los pacientes que se encuentran recibiendo cuidados sanitarios y que ha suscitado la adhesión de un número notable de países de todos los continentes. El consejo de Europa, a su vez, ha desarrollado múltiples iniciativas en Seguridad y Calidad de Pacientes y existe un consenso entre los países miembros de estas instituciones para el desarrollo de actuaciones y programas nacionales en base a las recomendaciones y líneas de trabajo emitidas. Las líneas prioritarias de actuación, de estos organismos, se enmarcan en un conocimiento adecuado de la metodología profesional así como de la detección de los riesgos asistenciales, la eliminación de los prescindibles y la prevención y protección de aquellos que hay que asumir de forma inevitable.

La calidad y seguridad depende de múltiples factores como son la formación de los profesionales, la metodología aplicada, la adecuación de recursos, las instalaciones, los equipos técnicos, la existencia de protocolos, procedimientos y guías de intervención normalizadas bajo metodologías de base científico-técnicas, la documentación, la comunicación y por supuesto, el factor humano. La capacitación y especialización profesional, una estructura, organización y unas condiciones de trabajo adecuadas reducen la importancia del factor humano en la génesis de los riesgos y eventos adversos.

A nivel metodológico, a toma de decisiones clínicas, elección de cuidados y desarrollo de intervenciones basadas en argumentos científicos constituyen una exigencia general en las sociedades avanzadas, para todas y cada una de las ciencias y disciplinas. La ausencia del rigor científico necesario en las actuaciones propias de cualquier profesión acarrea graves implicaciones, no ya sólo sociales (en cuanto a reconocimiento, valoración o remuneración), sino también legales (denuncias por mala praxis) y profesionales (letargo y "extinción" de la profesión). La Enfermería, no queda fuera de esta necesidad de utilización de metodología científica, y asumiendo su responsabilidad como disciplina sanitaria independiente, desarrolla estrategias metodológicas disciplinares para su práctica profesional diaria, colaborando de esta manera indiscutiblemente a la promoción de la calidad y seguridad asistencial, garantizando la calidad del acto profesional, mejorando su efectividad, eficiencia y seguridad y proporcionando al profesional una garantía de buena práctica.

La asignatura de "Calidad y seguridad de los cuidados", pretende sensibilizar a los alumnos sobre las cuestiones de calidad de los cuidados y seguridad clínica. Desde la perspectiva metodológica enfermera, capacitar en la selección, justificación y aplicación, de intervenciones de enfermería –fundamentadas en el proceso enfermero–, que promuevan actuaciones dirigidas a mejorar la calidad y seguridad asistencial basándose en los principios de orientación al paciente y de mejora continua.

COMPETENCIAS

Competencias generales

CG29-Preocupación por la calidad. El alumno será capaz de: Establecer recursos y acciones de los miembros del equipo socio-sanitario de cuidados para alcanzar la excelencia en el cuidado. Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevante.

Competencias específicas

CME3-Aplicar el proceso de enfermería para proporcionar y garantizar el bienestar, la calidad y seguridad a las personas atendidas.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

El alumno será capaz de:

En el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas que atienden, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables.

Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

TEMARIO

Tema 1. Introducción a la calidad.

- Evolución histórica de la calidad
- La calidad actualmente
- Conceptos fundamentales

Tema 2. Calidad Asistencial.

- Descripción de los modelos sanitarios
- Estandarización y acreditación
- La calidad en la legislación
- Costes de la calidad

Tema 3. Mejora Continua de la calidad asistencial

- Ciclo de mejora continua
- Gestión por procesos
- Indicadores. Cuadros de mandos
- Protocolos clínicos. Guías de actuación.

Tema 4. Gestión de la Calidad: estandarización, acreditación...

- Sistemas de gestión de la Calidad. Normas ISO
- Modelo de excelencia EFQM

Tema 5. Gestión de la atención al paciente en las organizaciones sanitarias.

- Mecanismos de participación del paciente
- Satisfacción del Paciente
- Seguridad del paciente

Tema 6. Magnitud y trascendencia de la gestión de riesgos.
Tema 7. Proceso de gestión y mejora de la seguridad del paciente

1. Análisis de situación y contexto.
2. Identificación de riesgos.
3. Análisis y evaluación de riesgos.
4. Planificar respuestas.
5. Despliegue del plan.
6. Implementación, seguimiento y revisión.
7. Comunicación.
8. Seguridad y legislación

Tema 8. Análisis de situación y contexto.

1. Misión, visión y valores.
2. Voz del cliente: QFD.
3. Voz del sector sanitario: DAFO y Benchmarking.
4. Objetivos, indicadores y planes de mejora.

Tema 9. Identificación de riesgos.

1. Obtención y selección de aportaciones: braimstorming, grupo nominal.
2. Identificación de riesgos por área: espina de pescado.

Tema 10. Análisis y evaluación de riesgos.

- 10.1 Análisis proactivo: AMFE.
- 10.2 Matriz de riesgos.
- 10.3 Análisis de barreras.
- 10.4 Análisis reactivo: causa raíz.
- 10.5 Despliegue, implementación y comunicación. Comunicación de efectos adversos.

Tema 11. La planificación de cuidados. Necesidades básicas. Diagnósticos enfermeros. Metodología enfermera como indicador de calidad y seguridad.
BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	AIBAR C, ARANAZ J, GARCÍA J A, MARTÍN A, MARTÍNEZ E, RECIO M. Gestión de riesgos y mejora de la seguridad del paciente: tutorial y herramientas de apoyo. Seguridad del Paciente - Ministerio de Sanidad y Política Social. 2011.
Básica	AIBAR C, ARANAZ J. Seguridad del paciente y prevención de efectos adversos relacionados con la asistencia sanitaria. Ministerio de Sanidad y Política Social. 2011.
Básica	N.A.N.D.A. Diagnósticos enfermeros: Definiciones y clasificación. 2009-2010. Elsevier.Madrid. 2009.
Básica	McCLOSKEY, J. BULECHEK, G.M. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC). 5ª edición Elsevier. Madrid. 2005
Básica	MOORHEAD, S. JOHNSON, M. MAAS, M. Clasificación de Resultados de Enfermería ¿(NOC). 4ª edición, Elsevier. Madrid. 2005.
Complementaria	Modelo EFQM de Excelencia 2013. EFQM Publications
Complementaria	ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD. Curso Experto Europeo en Gestión de la Calidad en los Servicios Sanitarios. Ed. 2008.

Complementaria	Norma UNE-EN ISO 9001. Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos. AENOR 2008
Complementaria	MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO; Indicadores de buenas prácticas sobre seguridad del paciente. Resultados de su medición en una muestra de hospitales del Sistema Nacional de Salud Español. Madrid. 2008.
Complementaria	ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, The Joint Commission . Soluciones para la seguridad del paciente. 2007
Complementaria	DÍAZ MT, SEGUÍ M. Actitudes, conocimientos y creencias de los profesionales de enfermería sobre errores de medicación. Rev Calidad Asistencial, 2006; 21(1); 6-12.
Complementaria	AGUILLÓ J, PEIRÓ S, GARCÍA DEL CAÑO J, MUÑOZ C, GARAY M, VICIANO V. Experiencia en el estudio de efectos adversos en un servicio de cirugía general. Rev Calidad Asistencial 2005; 20: 185-192.
Complementaria	BAÑERES J, ORREGO C, SUÑOL R, UREÑA V. Los sistemas de registro y notificación de eventos adversos y de incidentes: una estrategia para aprender de los errores. Rev Calidad Asistencial 2005; 20: 216-222.
Complementaria	MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO. Estudio Nacional de Efectos Adversos ligados a la hospitalización. ENEAS. 2005.
Complementaria	ALFARO-LEFEVRE, R. Aplicación del Proceso Enfermero. Fomentar el cuidado en colaboración. Masson. Barcelona. 2005.
Complementaria	Guías de Apoyo a la Calidad en la Gestión Pública Local. Guía 2: Planes de Calidad, innovación y modernización en las Administraciones Locales. Ministerio de Administraciones Públicas. Madrid 2005 Absys Biba
Complementaria	Norma UNE-EN ISO 9000. Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario. AENOR 2005
Complementaria	ARANAZ J, AIBAR C, GEA MT, LEÓN MT. Efectos adversos en la asistencia hospitalaria. Una revisión crítica. Med Clin (Barc) 2004;123(1):21-5.
Complementaria	CONSEJO DE EUROPA 2004. Comité Europeo de la Sanidad. Comité de expertos en la gestión de la seguridad y la calidad de la atención sanitaria. La prevención de efectos adversos en la atención sanitaria: un enfoque sistémico. Consejo de Europa CDSP (2004) 41
Complementaria	MARTINEZ FJ, RUIZ ORTEGA, JM. Manual de Gestión de Riesgos Sanitarios. Madrid: Díaz de Santos, 2001.
Complementaria	Norma ISO 9004. Sistemas de Gestión de la Calidad. Directrices para la mejora del desempeño. ISO 2000
Complementaria	ALFARO, R. El pensamiento crítico en enfermería. Un enfoque práctico. Masson. Barcelona. 1997.
Complementaria	FERNÁNDEZ FERRÍN, C. ACOSTA, G. Proceso de enfermería. Estudio de casos. Masson. Barcelona. 1993.

Recursos en Internet

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
Seminarios y talleres
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
Estudio de casos
Resolución de ejercicios y problemas

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	20,00
Clases prácticas de aula, seminarios y talleres	Grande	8,00
Pruebas presenciales de evaluación	Grande	2,00
Total de horas presenciales		30,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas



Estudio y trabajo autónomo individual	37,00
Estudio y trabajo en grupo	8,00
Total de horas de trabajo autónomo	45,00
Total de horas	75,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas escritas	60%	
Trabajos y proyectos		40%
Total	100%	

Comentarios

Criterios críticos para superar la asignatura

La prueba escrita deberá ser superada con un mínimo de cinco puntos sobre diez.

Los trabajos y proyectos deben ser superados con un mínimo de cinco puntos sobre diez.

La asistencia a los seminarios y talleres establecidos es obligatoria.