

GESTIÓN DE LA CALIDAD GUÍA DOCENTE CURSO 2015-16

Titulación:	Grado en Administración y Dirección de Empresas		201G
Asignatura:	Gestión de la calidad		218
Materia:	Dirección y organización de empresas		
Módulo:	Fundamentos de empresa: dirección y organización de empresas		
Modalidad de enseñanza de la titulación:	Presencial		
Carácter:	Optativa	Curso: 4	Duración: Semestral
Créditos ECTS:	6,00	Horas presenciales: 60,00	Horas estimadas de trabajo autónomo: 90,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español		
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español		

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

ECONOMÍA Y EMPRESA			R104
Dirección:	C/ La Cigüeña, 60	Código postal:	26004
Localidad:	Logroño	Provincia:	La Rioja
Teléfono:	941299382	Fax:	941299393
Correo electrónico:			

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Juaneda Ayensa, Emma	Responsable de la asignatura
Teléfono:		Correo electrónico: emma.juaneda@unirioja.es
Despacho:	Edificio: EDIFICIO QUINTILIANO	Tutorías: Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Gestión de la calidad proporciona formación sobre las bases, técnicas y humanas, que deben tener las organizaciones para gestionar la calidad y sus repercusiones organizativas. Los descriptores que delimitan el contenido de esta asignatura son los siguientes:

- Concepto de gestión de la calidad.
- Modelos y sistemas de gestión de la calidad
- Gestión de procesos.
- Repercusiones organizativas de la calidad.
- Los recursos humanos en la gestión de la calidad.
- Herramientas de la calidad.
- Gestión de la calidad y resultados empresariales

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

Aunque no es un requisito obligatorio para cursar esta asignatura, es recomendable tener conocimientos sobre el funcionamiento de las organizaciones así como :

- Tener habilidad para buscar y analizar información proveniente de distintas fuentes.
- Saber trabajar en equipo.
- Tener capacidad crítica y autocrítica

CONTEXTO

COMPETENCIAS

Competencias generales

- CGIP7 - Capacidad para trabajar en equipo
- CGIP9 - Habilidad en las relaciones interpersonales
- CGS13 - Capacidad de aprendizaje autónomo

Competencias específicas

- CE3 - Identificar las fuentes de información relevante y su contenido
- CE7 - Emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de empresas y mercados



- CE9 - Aplicar al análisis de los problemas empresariales criterios profesionales basados en el manejo de instrumento técnicos

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Conocer los principios, elementos conceptuales, modelos , técnicas y herramientas de la gestión de calidad
- Comprender el funcionamiento de la gestión de calidad en las organizaciones y sus repercusiones organizativas
- Conocer las organizaciones que trabajan desarrollando la gestión de la calidad
- Conocer las fuentes de desarrollo del conocimiento de la gestión de la calidad

TEMARIO

BLOQUE 1: CALIDAD: CONCEPTOS, EVOLUCIÓN Y ENFOQUES

Tema 1: Marco conceptual, proceso de desarrollo histórico y dimensiones

Tema 2: Enfoques de gestión de calidad

Tema 3: Gestión por procesos

Tema 4: Herramientas de la calidad

BLOQUE 2: MODELOS NORMATIVOS DE GESTIÓN DE CALIDAD

Tema 5: Implantación y repercusiones de un sistema de aseguramiento de la calidad

Tema 6: Las normas ISO de la serie 9000

BLOQUE 3: MODELOS PARA LA CALIDAD TOTAL

Tema 7: Modelos teóricos de gestión de calidad total.

Tema 8: El modelo europeo de excelencia 2010 de la EFQM: estructura, criterios, metodologías y resultados.

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Complementaria	Gestión de la calidad y diseño de organizaciones : teoría y estudio de casos / María D. Moreno-Luzón, Fernando J. Peris Bonet, Tomás González Cruz-- Madrid [etc.] : Prentice Hall, [2000]
Complementaria	Gestión de la calidad y gestión medioambiental : fundamentos, herramientas, normas ISO y relaciones / Enrique Claver Cortés, José Francisco Molina Azorín , Juan José Tari Guilló-- 3ª ed-- Madrid : Pirámide, [2011]
Complementaria	Gestión de la calidad, mejora continua y sistemas de gestión : teoría y práctica / Juan Velasco Sánchez-- 2ª ed-- Madrid : Pirámide, [2010]
Complementaria	Gestión integral de la calidad : implantación, control y certificación / Lluís Cuatrecasas-- Barcelona : Profit, 2010
Complementaria	Gestión por procesos / José Antonio Pérez Fernández de Velasco-- 3ª ed. rev. y act.-- Madrid : Esic, 2009
Complementaria	Introducción a la calidad : aproximación a los sistemas de gestión y herramientas de calidad / [autores, José María Álvarez Ibarrola, Ignacio Álvarez Gallego y Javier Bullón Caro]-- Vigo : Ideaspropias, cop. 2006
Complementaria	La gestión de procesos en las organizaciones / Enric Brull Alabart-- Tarragona : Arola, 2011
Recursos en Internet	
Web de EFQM http://www.efqm.org/en/	
Libro: Gestión integral de la calidad: Implantación, control y certificación Lluís Caurecasas, Profit (2010) http://books.google.es/books?id=MUuNawOis80C&printsec=frontcover&dq=gesti+de+calidad&hl=es&sa=X&ei=yKazT4mcBY	
Libro: Gestión por procesos, J.A. Perez Fernandez de Velasco, ESIC (2010) http://books.google.es/books?id=iGrY7tW178IC&printsec=frontcover&dq=gesti%20C3%B3n++procesos&hl=es&sa=X&ei=_qezT9	
Web ISO http://www.iso.org/iso/home.html	
Noticias sobre aseguramiento de la calidad http://www.infocalidad.net/	
Asociación española de calidad http://www.aec.es	

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas



Clases prácticas
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
Estudio de casos
Resolución de ejercicios y problemas

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
- Clases prácticas de aula	Reducido	20,00
- Clases teóricas	Grande	35,00
- Pruebas presenciales de evaluación	Grande	5,00
Total de horas presenciales		60,00
Trabajo autónomo del estudiante	Horas	
- Estudio autónomo individual o en grupo.		30,00
- Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates, ...), actividades en biblioteca o similar		40,00
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar.		20,00
Total de horas de trabajo autónomo		90,00
Total de horas		150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas escritas	40%	10%
Pruebas orales		10%
Trabajos y proyectos	20%	20%
Total		100%

Comentarios

Para los estudiantes a tiempo parcial (reconocidos como tales por la Universidad), las actividades de evaluación no recuperable podrán ser sustituidas por otras, a especificar en cada caso. Esta posibilidad se habilitará siempre y cuando la causa que le impida la realización de la actividad de evaluación programada sea la que ha llevado al reconocimiento de la dedicación a tiempo parcial.

Criterios críticos para superar la asignatura