SUPERVISIÓN
GUÍA DOCENTE CURSO 2017-18

Titulación:	Grado en Trabajo Social				**203G**
Asignatura:	Supervisión				**254**
Materia:	Prácticas de intervención				
Módulo:	Prácticas y Trabajo Fin de Grado				
Modalidad de enseñanza de la titulación:	Presencial		**Carácter:**	Obligatoria	
Curso:	4	**Créditos ECTS:** 6,00	**Duración:**	Anual	
Horas presenciales:	60,00		**Horas estimadas de trabajo autónomo:**	90,00	

Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Inglés, Español

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

DERECHO					**R103**
Dirección:	C/ La Cigüeña, 60			**Código postal:**	26006
Localidad:	Logroño		**Provincia:**	La Rioja	
Teléfono:	941299340	**Fax:** 941299347	**Correo electrónico:**	dpto.dd@unirioja.es	

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Raya Díez, Esther			**Responsable de la asignatura**	
Teléfono:	941299788	**Correo electrónico:**	esther.raya@unirioja.es		
Despacho:	10	**Edificio:**	EDIFICIO QUINTILIANO	**Tutorías:**	Consultar
Profesor:	Caparrós Civera, María Neus				
Teléfono:	941299356	**Correo electrónico:**	caparros@unirioja.es		
Despacho:	16	**Edificio:**	EDIFICIO QUINTILIANO	**Tutorías:**	Consultar
Profesor:	Carbonero Muñoz, Domingo				
Teléfono:	941299350	**Correo electrónico:**	domingo.carbonero@unirioja.es		
Despacho:	218	**Edificio:**	EDIFICIO QUINTILIANO	**Tutorías:**	Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Historia de la supervisión: Orígenes y evolución
Corrientes teóricas y su aplicación práctica
Investigación y sistematización de la práctica profesional
Metodología, técnicas e instrumentos de la supervisión
Funciones y rol del supervisor: Elementos comunes y diferenciadores con otros perfiles profesionales
Estrategias básicas en la intervención profesional: la escucha activa, la empatía, la asertividad y la gestión de conflictos

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

Esta asignatura debe matricularse junto a la asignatura Prácticas de Intervención

Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Prácticas de estudio diagnóstico
- Prácticas de intervención social

CONTEXTO

COMPETENCIAS

Competencias generales

CGIT8 - Resolución de problemas
CGIP11 - Habilidades interpersonales
CGIP12 - Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar

CGIP14 - Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
CGIP15 - Compromiso ético
CGS16 - Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
CGS24 - Motivación de logro

Competencias específicas

CE1 Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención.
CE6 Preparar, producir, implementar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los colegas profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.
CE20 Gestionar, presentar y compartir historias e informes sociales manteniéndolos completos, fieles, accesibles y actualizados como garantía en la toma de decisiones y valoraciones profesionales.
CE21 Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
CE25 Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
CE26 Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Aplica los conocimientos teóricos en la resolución de los problemas
Es capaz de plantear de forma argumentada la resolución a los problemas analizados
Empatiza con el sistema cliente con el fin de indagar sobre los problemas y necesidades sociales así como para proponer un proceso de intervención
Identifica la función de los diferentes agentes presentes en un equipo interdisciplinar
Es capaz de desarrollar un trabajo en equipo interdisciplinar, respetando los acuerdos y ejecutando sus cometidos
Analiza los problemas y necesidades sociales teniendo en cuenta la diversidad cultural
Realiza propuestas de intervención respetuosas con el código deontológico y los principios éticos del Trabajo Social
Identifica el aprendizaje adquirido a lo largo de la formación y su aplicación en los procesos de intervención en la realidad social
Aplica el conocimiento de forma razonada en el desarrollo del trabajo práctico
Muestra interés por el desarrollo del trabajo de acuerdo a los estándares establecidos
Mantiene una actitud proactiva hacia los planteamientos del resto de participantes en las sesiones de supervisión
Es capaz de desarrollar una estrategia de intervención, llegando a acuerdos con las partes implicadas en la implementación y asumiendo la gestión integral del proceso
Es capaz de preparar de forma efectiva y dirigir reuniones de manera productiva.
Es capaz de presentar conclusiones verbalmente y por escrito, de forma estructurada y adecuada a la audiencia para la que hayan sido preparadas.
Es capaz de tomar decisiones fundamentadas teniendo en cuenta las consecuencias para todas las partes implicadas.
Es respetuoso con las normas de funcionamiento del equipo
Es capaz de reflexionar sobre su comportamiento, y ser capaz de modificarlo a la luz de la experiencia y de identificar y someter a revisión sus propios límites personales y profesionales.
Es capaz de tomar en consideración factores como riesgos, derechos, diferencias culturales y sensibilidades lingüísticas, responsabilidades de proteger a individuos vulnerables y otras obligaciones legales.
Es capaz de gestionar la incertidumbre, el cambio y el estrés en situaciones de trabajo.
Es capaz de gestionar dilemas y problemas éticos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
Es capaz de utilizar adecuadamente la supervisión y sistematizar la práctica.
Es capaz de sintetizar información y líneas de razonamiento, y sostener un argumento detallado a lo largo del tiempo

TEMARIO

Bloque temático I: Bases conceptuales de la supervisión
1. Concepto, desarrollo histórico y estado de la cuestión
2. Objetivos de la supervisión
3. Tipos de supervisión: corrientes teóricas y su aplicación práctica
4- Funciones y roles del supervisor
Bloque temático II: Supervisión para la práctica profesional

1. Investigación y sistematización de la práctica profesional
2. Evaluación de la intervención profesional
3. Reflexión y análisis de la práctica

Bloque temático III: Técnicas de supervisión

1. Creación y dinamización del grupo
2. Técnicas e instrumentos de supervisión

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	Fernández Barrera, J. (1997) La supervisión en trabajo social, ed. Paidós Absys
Básica	Porcel, A. y Vázquez, C. (1995) La supervisión espacio de aprendizaje significativo instrumento para la gestión, ed. certeza, Zaragoza Absys
Básica	VVAA (2007) Aprendiendo la práctica del trabajo social : guía de supervisión para estudiantes / Santa Lázaro Fernández ... [et al.]-- Madrid : Universidad Pontificia Comillas Absys
Complementaria	Echenique, J. Rodriguez, C. (1977) La supervisión como método de aprendizaje del trabajo social Absys
Complementaria	Fernández Barrera, Josefina (2008) La supervisión: un espacio cuestionado y a la vez enaltecido En: Políticas sociales en Europa. -- ISSN 1699-1257. -- Nº. 23 (2008), p. 5-10 Absys
Complementaria	Hernández Aristu, J. (1991) Acción comunicativa e intervención social, ed. popular Absys
Complementaria	Hernández Aristu, J. (1999) La supervision: Calidad de los servicios, ediciones Eunate, Pamplona
Complementaria	Longres, J. (1976) Introducción a la supervisión, UAB, Barcelona Absys
Complementaria	Tonon de Toscano, Graciela La supervisión en trabajo social : una cuestión profesional y académica / Graciela Tonon, Claudio Robles, Miguel Meza-- Buenos Aires : Espacio, 2004 Absys

Recursos en Internet
Sitio web del Instituo de Supervisores Profesionales Asociados http://www.ispa-supervision.org/paginas/comienzo.htm
Página web de la Association of National Organisations for Supervision in Europe http://www.anse.eu/index.html

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
Seminarios y talleres
Clases prácticas
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	20,00
evaluación	Grande	5,00
seminario supervisión	Reducido	15,00
seminarios y talleres	Grande	20,00
Total de horas presenciales		60,00

Trabajo autónomo del estudiante	Horas
- Estudio autónomo individual o en grupo	40,00
- Preparación de prestaciones orales - Otras actividades	10,00
- Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos	40,00
Total de horas de trabajo autónomo	90,00
Total de horas	150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas orales		10%
Técnicas de observación		10%
Portafolio	20%	
Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas	40%	
Pruebas escritas	20%	
Total	100%	

Comentarios

Criterios críticos para superar la asignatura