

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL GUÍA DOCENTE CURSO 2017-18

Titulación:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos			204G
Asignatura:	Métodos y técnicas de investigación social			248
Materia:	Métodos y Técnicas de investigación			
Módulo:	Formación Obligatoria en Sociología y técnicas de investigación			
Modalidad de enseñanza de la titulación:	Presencial	Carácter:	Obligatoria	
Curso:	3	Créditos ECTS:	6,00	Duración: Semestral
Horas presenciales:	60,00		Horas estimadas de trabajo autónomo:	90,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español			
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Español			

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

CIENCIAS HUMANAS				R114
Dirección:	C/ Luis de Ulloa, 2		Código postal:	26004
Localidad:	Logroño	Provincia:	La Rioja	
Teléfono:	941299316	Fax:	941299318	Correo electrónico: dpto.dch@unirioja.es

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Sabater Fernández, M ^a Carmen		Responsable de la asignatura
Teléfono:	941299790	Correo electrónico:	carmen.sabater@unirioja.es
Despacho:	406	Edificio:	EDIFICIO VIVES
			Tutorías: Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

Método científico y métodos en las Ciencias Sociales. El proceso de investigación social: Organización y Criterios operativos. Vinculación entre el proceso de investigación y el proceso de intervención en Trabajo Social. Técnicas de investigación cuantitativas. La muestra: teoría y aplicación. La obtención de datos mediante encuesta. Técnicas de investigación cualitativas. La entrevista en profundidad. El grupo de discusión. El método biográfico.

La observación participante

Método científico y métodos en las ciencias sociales

El proceso de investigación social: Organización y criterios operativos

Vinculación entre el proceso de investigación y el trabajo en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Técnicas de investigación cuantitativas

La muestra: teoría y aplicación

La obtención de datos mediante encuesta

Técnicas de investigación cualitativas

La entrevista en profundidad

El grupo de discusión

El método biográfico

La observación participante

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

La asignatura no tiene establecidos requisitos previos. Es recomendable tener superada la asignatura de Métodos de análisis de datos, así como la asignatura Desigualdad, pobreza y exclusión social

CONTEXTO

COMPETENCIAS

Competencias generales

CGIT3 - Conocimientos generales básicos

CGIT5 - Comunicación oral y escrita en la propia lengua

CGIT6 - Habilidades básicas de manejo del ordenador

CGIT7 - Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).

CGIP10 - Trabajo en equipo
CGIP13 - Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas
CGS17 - Habilidades de investigación
CGS24 - Motivación de logro
CG3 Comunicación oral y escrita en la propia lengua.
CG4 Habilidades básicas de manejo del ordenador.
CG5 Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).
CG6 Resolución de problemas.
CG8 Trabajo en equipo.
CG12 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Competencias específicas

CE3 - Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
CE10 - Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
CE21 Trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares y «multiorganizacionales» con el propósito de colaborar en el establecimiento de fines, objetivos y tiempo de duración de los mismos contribuyendo igualmente a abordar de manera constructiva los posibles desacuerdos existentes.
CE23 Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo.
CE24 Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del trabajo social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
CE26 Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.
CE1 Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de organización del trabajo.
CE7 Capacidad para conocer y aplicar los instrumentos técnicos necesarios para elaborar, implementar y evaluar las diferentes estrategias propias del ámbito de las relaciones laborales y de los recursos humanos

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Es capaz de identificar las prioridades de ejecución de la tarea.
Desarrolla un trabajo organizado y ordenado de acuerdo a las indicaciones de la materia.
Realiza presentaciones orales y escritas bien estructuradas y adecuadas al auditorio, utilizando terminología precisa
Es capaz de responder de forma adecuada a las preguntas formuladas por sus compañeros/as y por el profesor-a.
Domina programas informáticos para realizar presentaciones de información sistematizada, organizada y clara
Es capaz de realizar búsquedas especializadas de información sobre el contenido de las diferentes materias
Estructura la información de manera clara, comprensible y organizada en función de los objetivos de la comunicación
Elabora trabajos en grupo, cooperando en las diferentes fases del mismo, de acuerdo a las directrices de la materia
Comprende la terminología procedente de las ciencias sociales, en particular la relativa a metodología de investigación, siendo capaz de utilizarla de forma precisa y adecuada
Conoce los métodos y técnicas de estudio e intervención social
Identifica las fases del proceso de investigación
Es capaz de definir un proyecto de investigación sobre una realidad social determinada
Participa activamente en las tareas propuestas en las diferentes materias
Aplica el proceso metodológico adecuado a la situación problema detectada
Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de diferentes fuentes para argumentar la estrategia de intervención
Aplica los conceptos teóricos y metodológicos del Trabajo Social a una situación problema determinada
Utiliza diferentes fuentes documentales para valorar las necesidades y establecer estrategias de intervención adecuadas a la situación problema
Es capaz de interpretar datos sobre necesidades y problemas sociales, y sobre los resultados del trabajo social, desde una perspectiva no androcéntrica ni etnocéntrica.
Desarrolla registros de información adecuados a la naturaleza de los problemas objeto de intervención
Es capaz de analizar e interpretar la información procedente de datos primarios y secundarios y su aplicación a los procesos de intervención
Aporta información sobre la situación del sistema cliente y la propuesta de resolución, siendo capaz de presentar sus argumentos y contrastarlos con el equipo
Organiza la información sobre la situación problema, a partir del diagnóstico identificando la naturaleza del problema y la forma de resolución propuesta
Es capaz de planificar y realizar un trabajo de investigación sobre una problemática social
Muestra capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas.
Es capaz de realizar búsquedas especializadas de información sobre el contenido de las diferentes materias.

Estructura la información de manera clara, comprensible y organizada en función de los objetivos de la comunicación.
Es capaz de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbito de actuación.
Domina programas informáticos para realizar presentaciones de información sistematizada, organizada y clara.
Tiene capacidad para seleccionar y gestionar información y documentación laboral.
Aplica los conceptos y teorías explicados para el análisis y resolución de supuestos prácticos.
Elabora trabajos en grupo, cooperando en las diferentes fases del mismo, de acuerdo a las directrices de la materia.
Es capaz de desarrollar habilidades para la intervención en las organizaciones y en los procesos de trabajo.
Tiene capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de estructura organizativa, organización del trabajo, estudios de métodos y estudios de tiempos de trabajo.
Aprende a enmarcar el comportamiento laboral desde una perspectiva social y grupal, interpretando los indicadores y ratios socioeconómicos y laborales.
Valora, comprende y aplica los conocimientos teóricos en su uso práctico, especialmente en el ámbito de las políticas sociodemográficas.
Observa y describe el tamaño, la composición y la distribución de la población mundial.
Muestra capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.
Conoce y sabe aplicar las técnicas cuantitativas y cualitativas en el ámbito laboral en función del objeto de estudio.

TEMARIO

1. Método científico y métodos en las Ciencias Sociales
2. El proceso de investigación social. Organización y criterios operativos
3. Vinculación entre el proceso de investigación y el proceso de intervención
4. Técnicas de investigación cuantitativas
5. La muestra: teoría y aplicación
6. La obtención de datos mediante encuesta
7. Técnicas de investigación cualitativa
8. La entrevista en profundidad
9. El grupo de discusión
10. La observación participante

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	CEA D'ANCONA, M.A. (1996), Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social, Madrid: Síntesis Absys Biba
Básica	VALLÉS MARTÍNEZ, M. (1997), Técnicas cualitativas de investigación social, Madrid: Síntesis Absys Biba
Básica	RAYA, E. y CAPARRÓS, N. (coords.) (2015) Métodos y Técnicas de Investigación en Trabajo Social. Madrid: Grupo5. Absys Biba
Básica	RUIZ OLABUÉNAGA, J.I. ET AL. (1998) Cómo elaborar un proyecto de investigación social. Bilbao: Universidad de Deusto.
Complementaria	ALONSO, L.E. (1998), La mirada cualitativa en Sociología, Una aproximación interpretativa, Madrid: Fundamentos Absys Biba
Complementaria	ANDER-EGG, E. (2000), Técnicas de investigación social, México: Ateneo, pp.71-87, 131-133 Absys Biba
Complementaria	AZOFRA, M.J. (1999), Cuestionarios, Madrid: CIS Absys Biba
Complementaria	BARDÍN, L. (1986), El análisis de contenido, Madrid: Akal Absys Biba
Complementaria	BERGER, P.L. y LUCKMANN, T. (1986), La construcción social de la realidad, Buenos Aires: Amorrortu Absys Biba
Complementaria	BROWN, G. y YULE, G. (1993), Análisis del discurso, Madrid: Visor Absys Biba
Complementaria	BUNGE, M. (2000), La relación entre la Sociología y la Filosofía, Madrid: EDAF Absys Biba
Complementaria	COLL, S. y GUIJARRO, M. (1998), Estadística aplicada a la historia y a las ciencias sociales, Madrid: Pirámide Absys Biba
Complementaria	DEL RINCÓN, D. et al. (1995), Técnicas de investigación en Ciencias Sociales, Madrid: Dykinson Absys Biba
Complementaria	DELGADO, M. y GUTIÉRREZ, J. (1994), Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales, Madrid: Síntesis Absys Biba
Complementaria	DURKHEIM, E. (1987), Las reglas del método sociológico, Madrid: Akal Absys Biba
Complementaria	GARCIA FERRANDO, M., IBÁÑEZ, J y ALVIRA, F. (comps) (2000), El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación, Madrid: Alianza Editorial Absys Biba

Complementaria	GARCÍA FERRANDO, M. (1995), Socioestadística, Madrid: Alianza Universidad Absys Biba
Complementaria	GOFFMAN, E. (1994), Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales, Buenos Aires: Amorrortu Absys Biba
Complementaria	GOODALE, J.G. (1988), La entrevista. Técnicas y aplicaciones para la empresa, Madrid: Pirámide Absys Biba
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (1985), Del algoritmo al sujeto. Perspectivas de la investigación social, Madrid: Siglo XXI
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (1994), El regreso del sujeto. La investigación social de segundo orden, Madrid: Siglo XXI
Complementaria	IBÁÑEZ, J. (2000), Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: técnica y crítica, Madrid: Siglo XXI Absys Biba
Complementaria	PIZARRO, N. (1998), Tratado de metodología de las Ciencias Sociales, Madrid: Siglo XXI Absys Biba
Complementaria	RODRÍGUEZ OSUNA, J. (1993), Métodos de muestreo, Madrid: CIS Absys Biba
Complementaria	SIERRA, R. (1998), Técnicas de investigación social, Madrid: Paraninfo Absys Biba
Complementaria	TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R. (1992), Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Barcelona: Paidós Absys Biba

Recursos en Internet

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
Seminarios y talleres
Clases prácticas
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
Estudio de casos

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	41,00
Clases prácticas de aula	Reducido	15,00
Pruebas presenciales de evaluación	Grande	4,00
Total de horas presenciales		60,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
Estudio autónomo individual o en grupo		40,00
Preparación de las prácticas y elaboración de cuaderno de prácticas		20,00
Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates, ...), actividades en biblioteca o similar		15,00
Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar		15,00
Total de horas de trabajo autónomo		90,00
Total de horas		150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas orales		10%
Trabajos y proyectos	40%	
Pruebas escritas	40%	
Técnicas de observación		10%
Total		100%

Comentarios

Criterios críticos para superar la asignatura

No se admitirán prácticas copiadas de internet o de otras fuentes, en ninguna de sus partes. Las prácticas plagiadas serán suspendidas.



El/la estudiante que no acuda a la presentación del trabajo final suspenderá esta parte de la asignatura (10 %).
Hay que obtener una nota mínima de 5 en la prueba escrita y 5 en el proyecto final para superar la asignatura.