

**FUNDAMENTOS DE GESTIÓN ENFERMERÍA
GUÍA DOCENTE CURSO 2017-18**

Titulación:	Grado en Enfermería			301G
Asignatura:	Fundamentos de gestión enfermería			855
Materia:	Fundamentos de gestión en enfermería			
Módulo:	Ciencias de la Enfermería			
Modalidad de enseñanza de la titulación:	Presencial	Carácter:	Obligatoria	
Curso:	3	Créditos ECTS:	6,00	Duración: Semestral
Horas presenciales:	60,00		Horas estimadas de trabajo autónomo:	90,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español			
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Inglés, Español			

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

ENFERMERÍA			R200
Dirección:	C/ Donantes de Sangre, s/n	Código postal:	26004
Localidad:	Logroño	Provincia:	La Rioja
Teléfono:	941 261 443	Fax:	941 261 443
		Correo electrónico:	euerioja@riojasalud.es

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Jodra Esteban, María Blanca	Responsable de la asignatura
Teléfono:		Correo electrónico: maria-blanca.jodra@eue.unirioja.es
Despacho:		Edificio:
		Tutorías: Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

- **Conceptualización de Administración sanitaria y Proceso Administrativo**

Introducir al alumno en los conocimientos que encierra el proceso administrativo, especialmente en los servicios de salud, para que tenga un conocimiento formal de la aplicación del proceso administrativo en el desempeño de las funciones que enfermería ostenta, tanto en el ámbito individual como colectivo, dentro de un equipo de salud, preparándole para una actividad profesional basada en unos principios organizacionales de planificación, responsabilidad y control.

- **Análisis de los entornos sanitarios**

Conocer las políticas sanitarias de nuestro país y las más significativas a nivel mundial, capacitándole para trabajar como enfermero dentro de una organización sanitaria, teniendo en cuenta el medio socioeconómico en que estas organizaciones se desarrollan y colaborando con el resto de profesionales a fin de proporcionar un servicio de calidad a coste adecuado.

- **Gestión de los servicios de enfermería**

Identificar las características de la gestión que se realiza en diferentes ámbitos sanitarios, comprendiendo el papel gestor que una enfermera generalista realiza como miembro de una empresa de salud, siendo capaz de identificar y conocer el producto sanitario así como la cartera de servicios, el método de resolución de problemas y de toma de decisiones, analizar los componentes de los procesos y describirlos, explicar el concepto de calidad y seguridad así como sus repercusiones en una empresa de servicios sanitarios, promoviendo la evaluación de su actividad y orientando sus acciones en función de sus objetivos.

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA
Recomendados para poder superar la asignatura.

Se aconseja tener conocimientos de cuidados básicos

Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Fundamentos de enfermería

CONTEXTO

La protección de la salud en su sentido integral, requiere una formación y motivación por parte de los profesionales de enfermería en todos sus campos, incluyendo esta preparación en el área de la Gestión.

La Gestión de los Servicios de Enfermería como disciplina, aporta datos precisos ante la continua evolución que sufren las organizaciones sanitarias que demandan cada vez más la profesionalidad de enfermería en tareas administrativas para asegurar un elevado nivel de calidad en los cuidados prestados a la comunidad, con una asistencia sanitaria en la prevención,

promoción, curación y rehabilitación, mediante la adecuada administración de cuidados y la óptima gestión de recursos humanos y materiales.

Esta asignatura proporciona al alumno conocimientos sobre el proceso administrativo, especialmente en los servicios de salud, para su posterior aplicación en el desempeño de las funciones que enfermería ostenta, tanto en el ámbito individual como colectivo, dentro de un equipo de salud, preparándole para una actividad profesional basada en unos principios organizacionales de planificación, responsabilidad y control.

COMPETENCIAS

Competencias generales

CG1-Capacidad de análisis y síntesis El alumno será capaz de: Analizar, valorar y sintetizar Manejar habilidades cognitivas de orden superior.

CG10-Capacidad de aprender El alumno será capaz de: Desarrollar y mantener un aprendizaje continuo y autónomo durante su formación. Aprender y actualizarse permanentemente en su vida profesional.

CG15-Resolución de problemas El alumno será capaz de: Demostrar conocimiento de métodos de resolución de problemas y toma de decisiones Valorar y describir las situaciones problema de los casos planteados Aplicar los métodos de resolución de problemas y toma de decisiones

CG16-Toma de decisiones El alumno será capaz de Implicarse en las diferentes situaciones donde se requiera su participación Elegir la respuesta adecuada para resolver una situación problemática Elaborar modelos de acciones alternativas.

CG17-Trabajo en equipo El alumno será capaz de: Comprender el trabajo en equipo como elemento indispensable para aumentar la eficacia de los cuidados Mostrar habilidad para las relaciones interpersonales y de trabajo en grupo propiciando el debate y contribuyendo a la resolución de problemas Demostrar habilidad para trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el personal de apoyo para priorizar y gestionar el tiempo eficientemente mientras se alcanzan los estándares de calidad.

CG19-Liderazgo El alumno será capaz de: Generar conciencia grupal favoreciendo acciones de colaboración y cooperación con los otros alumnos y miembros del equipo multidisciplinar Transmitir seguridad y confianza en el desarrollo de los cuidados integrales socio-sanitarios.

CG2-Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica El alumno será capaz de: Utilizar los conocimientos adquiridos en la práctica socio-sanitaria

CG20-Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar El alumno será capaz de: Reconocer la relevancia de la organización, respetando las aportaciones de todos los miembros del equipo y negociando soluciones en el contexto grupal.

CG25-Habilidad para trabajar de manera autónoma El alumno será capaz de: Pensar y actuar responsablemente utilizando los conocimientos adquiridos Razonar y argumentar sus decisiones de forma asertiva

CG29-Preocupación por la calidad El alumno será capaz de: Establecer recursos y acciones de los miembros del equipo sociosanitario de cuidados para alcanzar la excelencia en el cuidado Utilizar críticamente las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevante.

CG3-Planificación y gestión del tiempo El alumno será capaz de: Organizar, planificar y utilizar adecuadamente el tiempo

CG30-Motivación El alumno será capaz de: Demostrar el progreso en su maduración personal y la repercusión que tiene sobre su aprendizaje Alcanzar, de forma progresiva, los objetivos de aprendizaje aplicados a los cuidados Participar activamente en su aprendizaje, establecer actividades de forma autónoma e independiente y fomentar la discusión con el grupo.

Competencias específicas

CME13-Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Que el alumno:

- Planifique, organice, dirija y evalúe cuidados de calidad.
- Conozca y comprenda la importancia del proceso administrativo aplicado a los cuidados de enfermería
- Aplique la evaluación continua en las acciones de enfermería
- Aplique los métodos de resolución de problemas y toma de decisiones
- Muestre habilidad para las relaciones interpersonales y de trabajo en grupo
- Razone y argumente sus decisiones de forma asertiva

TEMARIO

. BLOQUE TEMATICO 1: INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

1.1 Antecedentes históricos de la Administración y evolución del pensamiento administrativo. Modernas teorías de la Administración.

1.2 Concepto de Administración. Proceso administrativo. Importancia del equipo, la comunicación y la información con el proceso de gestión de los servicios sanitarios.



1.3 El proceso administrativo en la gestión de los servicios enfermeros.

1.4 Administración de servicios sanitarios. Sistemas de Salud. El Sistema de Salud Español.

2. BOQUE TEMATICO 2: ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO. PLANIFICACIÓN

2.1 Planificación sanitaria y de Enfermería. Concepto naturaleza y propósito de la planificación.

2.2 Etapas de la planificación: análisis y diagnóstico de la situación. Priorización de necesidades. Elaboración de Objetivos. Programación de actividades. Técnicas más comunes utilizadas en la planificación.

2.3 Condicionantes económicos de la planificación. La necesidad humana como motor de la actividad económica. Presupuestos.

3. BOQUE TEMATICO 3: ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO. ORGANIZACIÓN

3.1 Organización. Concepto. Elementos del proceso organizativo Organigrama. Organización de servicios de salud y de enfermería.

3.2 Fases de la organización. Estructuración. Sistematización. Instalación

3.3 Cultura organizacional. Poder, Conflicto y cambios en las organizaciones.

3.4 Sistemas de organización del trabajo en Enfermería. La sistematización y protocolización del trabajo.

3.5 Metodología del trabajo en la distribución de cuidados. Calculo de necesidades y tiempos de Enfermería.

4. BOQUE TEMATICO 4: ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO. DIRECCIÓN

4.1 La dirección. El factor humano en la dirección de Enfermería.

4.2 Liderazgo en enfermería. Distintos enfoques. Estilos de liderazgo.

4.3 La motivación en enfermería. Teorías motivacionales. La orientación del personal como elemento motivador.

4.4 La comunicación como herramienta directiva.

4.5 Toma de decisiones. Concepto, modelos y método. Niveles de toma de decisiones.

4.6 Los grupos en la toma de decisiones. Ventajas e inconvenientes

5. BOQUE TEMATICO 5: ETAPAS DEL PROCESO ADMINISTRATIVO. EVALUACIÓN. CALIDAD

5.1 Proceso de evaluación: concepto, objetivos, características y tipos. Áreas de evaluación en los Servicios de Salud. Técnicas de evaluación. Supervisión y evaluación de Enfermería.

5.2 Calidad: concepto, antecedentes históricos, componentes, indicadores, criterios, estándares y programas de calidad en la atención sanitaria.

6. BOQUE TEMATICO 6: PLANIFICACIÓN Y ECONOMIA SANITARIA

6.1 Marketing Sanitario: Historia, principios, elementos. Tipos de producto

6.2 Marketing Sanitario para los "cuidados" de Enfermería.

6.3 La Enfermería del siglo XX. Necesidad de cambio.

6.4 Nuevos estilos de liderazgo. El Gestor de recursos humanos.

6.5 Bases del liderazgo del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	Ackley, B.J. y Ladwig, G.B. (2007). Manual de diagnósticos de Enfermería. Guía para la planificación de cuidados. Elsevier, España, Madrid.

Básica	Alfaro Le-Fevre,R. (2003). Aplicación del Proceso Enfermero. Fomentar el cuidado en colaboración. Masson, Barcelona
Básica	Arribas Cachá A., Arejula Torres, J.L., Borrego de la Rosa, L., Domingo Blázquez, M., Morente Parra, M., Robledo Martín, J., Santamaría García, J.M. (2006). Valoración Enfermera Estandarizada. Clasificación de los criterios de valoración de enfermería.Madr
Básica	Asenjo Sebastian, M.A. (2006). Gestión diaria en el hospital. Masson. Barcelona
Básica	Aylón Moliner, C. y col. (1994). Manuel Garantía de Calidad. Editado por la Consejería de Salud. Junta de Andalucía.
Básica	Blanco R. M. y Mompert M. P. (1995). Administración de servicios de enfermería. Masson. Barcelona
Básica	Casaus Pemán, I. y col. (1995). Introducción a la Gestión de Enfermería. Olalla, S.L.
Básica	Fayor, H. (1979). Administración Industrial y General. El Ateneo. Buenos Aires.
Básica	González López-Valcárcel, B. (2005). Difusión de nuevas tecnologías sanitarias y políticas publicas. Masson. Barcelona
Básica	Hidalgo Vega, A., Del Llano Señariz, J. y Perez Camarero, S. (2006). Recursos humanos para la salud: suficiencia, adecuación y mejora. Masson, Barcelona.
Básica	Jonhnsn, M., Bulechek, G., McCloskey, J y coll (2004). Diagnósticos Enfermero. Resultados e Intervenciones. Interrelaciones NANDA, NOC y NIC. Elsevier España, S.A. Madrid
Básica	La Mata, F. (1998). Manual de Administración y gestión sanitaria. Díaz de Santos. Madrid.
Básica	Marriner Tomey, A. (1999). Manual para la Administración en Enfermería. Interamericana. México.
Básica	Marriner Tomey, A. (2009). Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Elsevier España.
Básica	Meneu, R., Ortun Rubio, R. y Rodríguez Artalejo, F. (2005). Innovaciones en gestión clínica y sanitaria. Masson, Barcelona.
Básica	Mompert M. P y Durán M. (2001). Administración y Gestión. Difusión Avances de Enfermería (DAE).
Básica	Nebreda, A: (1994). Administración Sanitaria y Sistemas de Salud. Síntesis. Madrid.
Básica	Pacheco del Cedro, E. (1995). Administración de los servicios de enfermería. Síntesis. Madrid.
Básica	Pallares Neila L. y García Junquera M. J. (1996). Guía práctica para la evaluación de calidad en la atención de enfermería. Olalla.
Básica	Pickering,S. y Thompson,J. (2010). Gobierno clínico y gestión eficiente. Cómo cumplir la agenda de modernización. Elsevier, España, Barcelona.
Básica	Temes, J. L. y Mengíbar Torres, M. (2007). GESTIÓN HOSPITALARIA. McGraw-Hill Interamericana.
Básica	Álvarez Nebreda N. (1994). Administración sanitaria y sistemas de salud. Síntesis. Madrid

Recursos en Internet

<http://www.isciii.es> (INVESTEN) <http://www.enfermundi.com> <http://www.nurseweek.com> <http://www.allnurses.com>
<http://www.doyma.com> <http://www.dinarte.es>

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
 Seminarios y talleres
 Clases prácticas
 Estudio y trabajo en grupo
 Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
 Estudio de casos
 Resolución de ejercicios y problemas
 Aprendizaje cooperativo

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
- Clases prácticas de aula	Grande	10,00
- Clases teóricas	Grande	44,00
- Pruebas presenciales de evaluación y tutorías	Grande	2,00
- Seminarios	Reducido	4,00



Total de horas presenciales	60,00
Trabajo autónomo del estudiante	Horas
- Estudio y trabajo autónomo individual	65,00
- Estudio y trabajo en grupo	25,00
Total de horas de trabajo autónomo	90,00
Total de horas	150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas escritas	80%	
Trabajos y proyectos		20%
Total	100%	

Comentarios

Crterios críticos para superar la asignatura

1. Realizar el trabajo de grupo y la exposición. Asistir a las exposiciones del resto de grupos. Realizar los seminarios y entregar todos los trabajos que se determinen en los mismos.
2. Superar el examen teórico con un cinco