SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA LA EMPRESA
GUÍA DOCENTE CURSO 2017-18

Titulación:	Grado en Ingeniería Informática				**801G**
Asignatura:	Soluciones informáticas para la empresa				**454**
Materia:	Ingeniería del software				
Módulo:	Optativas				
Modalidad de enseñanza de la titulación:	Presencial		**Carácter:**	Optativa	
Curso:	4	**Créditos ECTS:** 6,00	**Duración:**	Semestral	
Horas presenciales:	60,00		**Horas estimadas de trabajo autónomo:**	90,00	

Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Inglés, Español

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

MATEMÁTICAS Y COMPUTACIÓN					**R111**
Dirección:	C/ Madre de Dios, 53			**Código postal:**	26006
Localidad:	Logroño		**Provincia:**	La Rioja	
Teléfono:	941299452	**Fax:** 941299460	**Correo electrónico:**	dpto.dmc@unirioja.es	

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Rubio García, Ángel Luis			**Responsable de la asignatura**	
Teléfono:	941299449	**Correo electrónico:**	arubio@unirioja.es		
Despacho:	3222	**Edificio:**	CENTRO CIENTÍFICO TECNOLÓGICO	**Tutorías:**	Consultar

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

- Herramientas de ayuda a la decisión en empresas e instituciones. Back-Office, Front-Office, ERP, CRM, Inteligencia de Negocio (BI)
- Sistemas de Información integrales y automatizados para la empresa. Soluciones e-business.
- Principales soluciones empresariales. Ámbitos de implantación de las principales soluciones empresariales.

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

Se aconseja tener conocimientos básicos sobre empresa, legislación e ingeniería del software

Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Empresa
- Ingeniería del Software
- Profesión de ingeniero en informática
- Proyectos de informática

CONTEXTO

Esta asignatura es una optativa recomendada tanto en el itinerario de Ingeniería del Software como en el de Gestión del Conocimiento. Se trata de una asignatura que da una panorámica general sobre diferentes tipos de software muy complejos que dan soluciones globales a las necesidades de las empresas actuales.

COMPETENCIAS

Competencias generales

CG2-Estar capacitado para, utilizando el nivel adecuado de abstracción, establecer y evaluar modelos que representen situaciones reales.
CG3-Estar capacitado para encontrar, relacionar, estructurar e interpretar datos, información y conocimiento provenientes de diversas fuentes.
CG5-Estar capacitado tanto para trabajar autónomamente, como para integrarse de modo eficaz en equipos de trabajo.
CG6-Demostrar conocimiento y comprensión del contexto económico y organizativo en el que se desarrolla su trabajo.
CG7-Haber desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para continuar su formación.
CG10-Capacidad para diseñar, desarrollar, evaluar y asegurar la accesibilidad, ergonomía, usabilidad y seguridad de los

sistemas, servicios y aplicaciones informáticas, así como de la información que gestionan.
CG11-Capacidad para definir, evaluar y seleccionar plataformas hardware y software para el desarrollo y la ejecución de sistemas, servicios y aplicaciones informáticas.
CG12-Capacidad para concebir, desarrollar y mantener sistemas, servicios y aplicaciones informáticas empleando los métodos de la ingeniería del software como instrumento para el aseguramiento de su calidad.
CG15-Conocimiento de las materias básicas y tecnologías, que capaciten para el aprendizaje y desarrollo de nuevos métodos y tecnologías, así como las que les doten de una gran versatilidad para adaptarse a nuevas situaciones.
CG16-Capacidad para resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, autonomía y creatividad. Capacidad para saber comunicar y transmitir los conocimientos, habilidades y destrezas de la profesión de Ingeniero Técnico en Informática.
CG19-Conocimiento y aplicación de elementos básicos de economía y de gestión de recursos humanos, organización y planificación de proyectos, así como la legislación, regulación y normalización en el ámbito de los proyectos informáticos.

Competencias específicas

CE7-Capacidad para diseñar, desarrollar, seleccionar y evaluar aplicaciones y sistemas informáticos, asegurando su fiabilidad, seguridad y calidad, conforme a principios éticos y a la legislación y normativa vigente.
CE8-Capacidad para planificar, concebir, desplegar y dirigir proyectos, servicios y sistemas informáticos en todos los ámbitos, liderando su puesta en marcha y su mejora continua y valorando su impacto económico y social.
CE11-Conocimiento, administración y mantenimiento sistemas, servicios y aplicaciones informáticas.
CE19-Conocimiento y aplicación de las herramientas necesarias para el almacenamiento, procesamiento y acceso a los Sistemas de información, incluidos los basados en web.
CE25-Capacidad para desarrollar, mantener y evaluar servicios y sistemas software que satisfagan todos los requisitos del usuario y se comporten de forma fiable y eficiente, sean asequibles de desarrollar y mantener y cumplan normas de calidad, aplicando las teorías, principios, métodos y prácticas de la Ingeniería del Software.
CE26-Capacidad para valorar las necesidades del cliente y especificar los requisitos software para satisfacer estas necesidades, reconciliando objetivos en conflicto mediante la búsqueda de compromisos aceptables dentro de las limitaciones derivadas del coste, del tiempo, de la existencia de sistemas ya desarrollados y de las propias organizaciones.
CE27-Capacidad de dar solución a problemas de integración en función de las estrategias, estándares y tecnologías disponibles.
CE28-Capacidad de identificar y analizar problemas y diseñar, desarrollar, implementar, verificar y documentar soluciones software sobre la base de un conocimiento adecuado de las teorías, modelos y técnicas actuales.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Conocer y valorar el papel de los sistemas de gestión integral en las empresas e instituciones (CRM, ERP,…).
- Saber afrontar problemas de integración de aplicaciones y fuentes de información heterogéneas.
- Estudiar las tendencias de los mercados actuales y futuras referentes a las distintas soluciones informáticas.

TEMARIO

Tema 0. Introducción. Divisiones empresariales basadas en soluciones informáticas: Back-Office, Front-Office.
Tema 1. Soluciones informáticas en la empresa informática: control de versiones
Tema 2. La web como solución informática esencial para la empresa: creación de sitios web empresariales mediante sistemas semi-automáticos o guiados.
Tema 3. Sistemas gestores de contenido (CMS)
Tema 4. Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)
Tema 5. Sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM)
Tema 6. Sistemas de comercio electrónico. Plataformas de tienda online.

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Complementaria	Enterprise Resource Planning Systems: Systems, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk Absys
Complementaria	Customer Relationship Management Absys
Complementaria	ERP - Guía Practica para la Selección e Implantación Absys
Complementaria	Concepts In Enterprise Resource Planning Absys
Complementaria	Git : version control for everyone Absys Biba
Complementaria	Enterprise Resource Planning Absys Biba
Complementaria	Customer Relationship Management (CRM) Software: High-impact Strategies Absys Biba
Complementaria	Web Content Management Systems (WCMS): High-impact Strategies Absys Biba
Complementaria	Modern ERP: Select, Implement and Use Today's Advanced Business Systems Absys Biba
Complementaria	Working with OpenERP Absys Biba

Recursos en Internet
El material didáctico se encontrará disponible en el aula virtual para todos los alumnos matriculados en esta asignatura https://cvirtual.unirioja.es/

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas
Clases prácticas
Estudio y trabajo en grupo
Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral
Resolución de ejercicios y problemas
Aprendizaje basado en problemas
Aprendizaje orientado a proyectos
Aprendizaje cooperativo

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	50,00
Clases prácticas de laboratorio o aula informática	Informática	10,00
Total de horas presenciales		60,00

Trabajo autónomo del estudiante	Horas
Estudio autónomo individual o en grupo	60,00
Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates, ...), actividades en biblioteca o similar	30,00
Total de horas de trabajo autónomo	90,00
Total de horas	150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas orales	15%	
Técnicas de observación		10%
Trabajos y proyectos	75%	
Total	100%	

Comentarios

La evaluación continua corresponde con los apartados de evaluación de 'Trabajos y proyectos' y 'Técnicas de observación'. Para los estudiantes a tiempo parcial (reconocidos como tales por la Universidad), las actividades de evaluación no recuperable podrán ser sustituidas por otras, a especificar en cada caso. Esta posibilidad se habilitará siempre y cuando la causa que le impida la realización de la actividad de evaluación programada sea la que ha llevado al reconocimiento de la dedicación a tiempo parcial.

Criterios críticos para superar la asignatura