

## DIRECCIÓN Y TOMA DE DECISIONES GUÍA DOCENTE CURSO 2018-19

<b>Titulación:</b>	Grado en Administración y Dirección de Empresas			<b>201G</b>
<b>Asignatura:</b>	Dirección y toma de decisiones			<b>216</b>
<b>Materia:</b>	Dirección y organización de empresas			
<b>Módulo:</b>	Fundamentos de empresa: dirección y organización de empresas			
<b>Modalidad de enseñanza de la titulación:</b>	Presencial	<b>Carácter:</b>	Optativa	
<b>Curso:</b>	4	<b>Créditos ECTS:</b>	6,00	<b>Duración:</b> Semestral
<b>Horas presenciales:</b>	60,00		<b>Horas estimadas de trabajo autónomo:</b>	90,00
<b>Idiomas en que se imparte la asignatura:</b>	Español			
<b>Idiomas del material de lectura o audiovisual:</b>	Inglés, Español			

### DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

ECONOMÍA Y EMPRESA			<b>R104</b>
<b>Dirección:</b>	C/ La Cigüeña, 60	<b>Código postal:</b>	26006
<b>Localidad:</b>	Logroño	<b>Provincia:</b>	La Rioja
<b>Teléfono:</b>	941299382	<b>Fax:</b>	941299393
<b>Correo electrónico:</b>	dpto.eco.empresa@unirioja.es		

### PROFESORADO PREVISTO

<b>Profesor:</b>	Juárez Castelló, Carmelo Arturo	<b>Responsable de la asignatura</b>
<b>Teléfono:</b>	941299296	<b>Correo electrónico:</b> carmelo.juarez@unirioja.es
<b>Despacho:</b>	129	<b>Edificio:</b> EDIFICIO QUINTILIANO
<b>Tutorías:</b>	Consultar	

### DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

- El proceso de dirección de la empresa.
- Proceso y técnicas para la toma de decisiones.
- Sistemas de información para la dirección.
- El control de las acciones empresariales.

### REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

#### Recomendados para poder superar la asignatura.

- Conocimientos intermedios sobre las organizaciones, su estructuración y sus opciones estratégicas.
- Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
- Capacidad de escucha activa.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Capacidad para el análisis en condiciones de información incompleta y racionalidad limitada.
- Habilidad en las relaciones interpersonales.

#### Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Dirección estratégica
- Diseño organizativo
- Gestión de organizaciones
- Dirección de Recursos Humanos

### CONTEXTO

La asignatura se enmarca en el perfil de Dirección y Organización de Empresas planificado para el último curso del grado y recoge los elementos principales de la función directiva, incluyendo la toma de decisiones y los instrumentos en los que puede apoyarse.

### COMPETENCIAS

#### Competencias generales

- CGIT1 - Capacidad de análisis y síntesis
- CGIT2 - Capacidad de organización y planificación

CGIT4 - Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio  
CGIT5 - Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas  
CGIP7 - Capacidad para trabajar en equipo  
CGIP10 - Capacidad crítica y autocrítica  
CGS12 - Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica

**Competencias específicas**

CE3 - Identificar las fuentes de información relevante y su contenido  
CE4 - Derivar de los datos económicos y sociales información relevante para la toma de decisiones  
CE9 - Aplicar al análisis de los problemas empresariales criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos

**RESULTADOS DEL APRENDIZAJE**

- Aprender cuáles son las fases principales del proceso directivo y los tipos de tareas que los directivos abordan.
- Ser capaz de plantear procesos racionales de dirección de aspectos generales o particulares de las empresas.
- Distinguir y evaluar los tipos de decisiones a tomar e identificar las técnicas de apoyo más adecuadas.
- Aprender a valorar los sistemas de gestión de la información para la toma de decisiones directivas.
- Identificar los mecanismos de seguimiento y control de los resultados de las decisiones adoptadas
- Aprender a identificar y gestionar los valores, los mecanismos de responsabilidad social y la cultura que caracterizan a las organizaciones

**TEMARIO****Tema 1 La Actividad Directiva**

Concepto de actividad directiva y funciones de su proceso. Naturaleza y roles del trabajo directivo. Objetivos empresariales y el concepto de planificación. Tipos de planificación y de planes. Características y componentes del control. El control interno y sus mecanismos.

**Tema 2 Comunicación y Sistemas de Información**

La comunicación y la función directiva. Naturaleza y funciones de los sistemas de información. Principales componentes de los sistemas de información. Contenidos y tecnología de los sistemas de información. Sistemas de información y software informático.

**Tema 3 Fundamentos de la Toma de Decisiones**

Concepto y clases de decisión. Proceso de elaboración de decisiones y racionalidad. Condiciones y ambientes para la toma de decisiones. Decisiones de grupo y decisiones organizativas. Decisiones cualitativas, valoración subjetiva y decisiones multicriterio. Ejemplos de técnicas multicriterio.

**Tema 4 Métodos y técnicas unicriterio de apoyo a la toma de decisiones**

Decisiones en certeza: repaso de técnicas cuantitativas. Introducción del riesgo en la toma de decisiones. Toma de decisiones en incertidumbre: matrices de decisión. Decisiones secuenciales: Árboles de decisión. Información perfecta y su valor esperado.

**Tema 5 Teoría de Juegos**

Teoría de juegos: concepto y elementos de un juego. Representación de los juegos. Tipología de juegos. Conceptos de equilibrio. Juegos repetidos.

**Tema 6 El Sistema de Valores de la Dirección**

Los valores de la empresa y la ética de los negocios. La responsabilidad social corporativa (RSC): concepto, aplicaciones y control. La cultura organizativa: concepto, función y factores condicionantes.

**BIBLIOGRAFÍA**

Tipo:	Título
Básica	Chiavenato, I. (2002): Administración en los nuevos tiempos, McGraw Hill, Colombia. <a href="#">Absys Biba</a>
Básica	Fernández Sánchez, E. (2010): Administración de Empresas: un enfoque interdisciplinar, Paraninfo, Madrid <a href="#">Absys Biba</a>
Básica	Gil Estallo, M. A. (2010): Cómo crear y hacer funcionar una empresa : conceptos e instrumentos; 8ª ed. rev. y act. ESIC, Madrid <a href="#">Absys Biba</a>
Básica	Pérez Navarro, J. Jimeno Pastor, J.L. Cerdá Tena, E. (2004): Teoría de juegos, Prentice Hall, Madrid <a href="#">Absys Biba</a>
Básica	Robins, S.E. DeCenzo, D.A. Moon, H, (2009): Fundamentos de Administración, 6ª edición, Pearson Educación, México. <a href="#">Absys Biba</a>
Complementaria	García Aguado, J. [et al.] [2013], Métodos de decisión unicriterio : ejercicios resueltos. Madrid : Pearson, <a href="#">Absys Biba</a>
Complementaria	Gibbons, R. (1993): Un primer curso de teoría de juegos, Antoni Bosch, Barcelona. <a href="#">Absys Biba</a>
	Gil Estallo, M. A. [et al.] (1996) Cómo crear y hacer funcionar una empresa : Casos prácticos, 2ª ed.

Complementaria	rev. y aum. Esic, Madrid <b>Absys Biba</b>
Complementaria	Mintzberg, H . (1991) Mintzberg y la dirección. Madrid : Díaz de Santos <b>Absys Biba</b>
Complementaria	Navas, J. E.; Guerras, L. A. (2007): Dirección estratégica de la empresa: teoría y aplicaciones (4ª edición), Civitas, Madrid. <b>Absys Biba</b>
Complementaria	Render, B. Stair, R.M. Hanna, M.E. Hale, T.S. (2016) Métodos cuantitativos para los negocios, 12 Edición. Person, México. Recurso Electrónico
Complementaria	Romero, C. (1993) Teoría de la decisión multicriterio : conceptos, técnicas y aplicaciones, Alianza, Madrid <b>Absys Biba</b>
Complementaria	Ruiz Garzón, Gabriel (2013) Métodos cuantitativos para la toma de decisiones empresariales : ejercicios. Universidad de Cádiz, Servicio de Publicaciones,. <b>Absys Biba</b>
Complementaria	Serra de la Figuera, D. (2004): Métodos cuantitativos para la toma de decisiones, Gestión 2000, Barcelona <b>Absys Biba</b>

#### Recursos en Internet

Aula virtual de la materia con materiales para su seguimiento. Se utiliza también para la comunicación profesor-alumno y para la entrega de tareas y trabajos evaluables.

<https://rioja.blackboard.com/webct>

Render, B. Stair, R.M. Hanna, M.E. Hale, T.S. (2016) Métodos cuantitativos para los negocios, 12 Edición. Person, México.

[http://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB\\_BooksVis?cod\\_primaria=1000187&codigo\\_libro=6494](http://www.ingebook.com/ib/NPcd/IB_BooksVis?cod_primaria=1000187&codigo_libro=6494)

### METODOLOGÍA

#### Modalidades organizativas

Clases teóricas  
 Seminarios y talleres  
 Clases prácticas  
 Estudio y trabajo en grupo  
 Estudio y trabajo autónomo individual

#### Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral  
 Estudio de casos  
 Resolución de ejercicios y problemas

### ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	40,00
Clases prácticas	Reducido	15,00
Pruebas presenciales de evaluación	Grande	5,00
<b>Total de horas presenciales</b>		<b>60,00</b>
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
Preparación y realización de ejercicios y trabajos en grupo e individuales y preparación de presentaciones y debates		36,00
Estudio autónomo individual y en grupo y preparación del trabajo en aula		54,00
<b>Total de horas de trabajo autónomo</b>		<b>90,00</b>
<b>Total de horas</b>		<b>150,00</b>

### EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas orales		5%
Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas		10%
Pruebas escritas	60%	
Trabajos y proyectos		20%
Técnicas de observación		5%
<b>Total</b>		<b>100%</b>

#### Comentarios



El sistema de evaluación consta de 2 fases. La primera es la evaluación continua que equivale a un 40% de la calificación de la materia, en la que se aplican las técnicas de evaluación "Trabajos y proyectos", "Técnicas de observación", "Pruebas de ejecución de tareas reales y/o simuladas" y "Prueba oral".

La segunda fase es una "Prueba escrita" por el 60% de la calificación, que puede recuperarse en la convocatoria extraordinaria.

Para quienes estudien a tiempo parcial (con reconocimiento como tales por la Universidad), las actividades de evaluación no recuperable que exijan asistencia podrán ser sustituidas por otras, a especificar en cada caso, siempre y cuando la causa que impida la realización de la actividad de evaluación programada sea la misma que ha llevado al reconocimiento de la dedicación a tiempo parcial.

**Criterios críticos para superar la asignatura**

Se considerará que se ha superado la asignatura cuando en la evaluación global se hayan obtenido 5 puntos sobre 10, siempre que se obtenga un mínimo de 3 puntos (sobre 10) en el examen, condición para que se pueda superar la materia sumando la calificación de la evaluación continua.

Caso de no superar la materia debido a este criterio, aún sumando más de 5 puntos, la calificación será de 4,5.