

GESTIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA GUÍA DOCENTE CURSO 2019-20

Titulación:	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos			204G
Asignatura:	Gestión de responsabilidad social corporativa			670
Materia:	Empresa			
Módulo:	Relaciones Laborales y Recursos Humanos / Administración y dirección de Empresas			
Modalidad de enseñanza de la titulación:	Presencial	Carácter:	Optativa	
Curso:	4	Créditos ECTS:	6,00	Duración: Semestral (Primer Semestre)
Horas presenciales:	60,00		Horas estimadas de trabajo autónomo:	90,00
Idiomas en que se imparte la asignatura:	Español			
Idiomas del material de lectura o audiovisual:	Inglés, Español			

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

ECONOMÍA Y EMPRESA			R104
Dirección:	C/ La Cigüeña, 60	Código postal:	26006
Localidad:	Logroño	Provincia:	La Rioja
Teléfono:	941299382	Fax:	941299393
Correo electrónico:	dpto.eco.empresa@unirioja.es		

PROFESORADO PREVISTO

Profesor:	Juárez Castelló, Carmelo Arturo	Responsable de la asignatura
Teléfono:	941299296	Correo electrónico: carmelo.juarez@unirioja.es
Despacho:	129	Edificio: EDIFICIO QUINTILIANO
Tutorías:	Consultar	

DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

- La responsabilidad social corporativa y la estrategia empresarial.
- La responsabilidad social corporativa y los resultados empresariales: contribuciones económicas y no económicas.
- Los grupos de interés o "stakeholders".
- Gobierno Corporativo. Junta General de Accionistas y Consejo de Administración. Estructura, composición y funcionamiento.
- Gestión y valoración de activos intangibles: la reputación, la confianza, el capital intelectual y la ética.
- La responsabilidad social corporativa y las memorias de sostenibilidad.
- Dimensión interna de la responsabilidad corporativa.
- Cultura empresarial. Valores, conducta y actitud.
- Comunicación interna y externa de las estrategias de responsabilidad social corporativa.
- Acción social. Patrocinio y mecenazgo.

REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

Recomendados para poder superar la asignatura.

Conviene que el alumno haya adquirido conocimientos básicos sobre la empresa y papel en la actividad económica.

Desde el punto de vista de las competencias, el alumno debería haber desarrollado, al menos de forma parcial, algunas de las que se trabajan en los cursos anteriores, como las siguientes:

- Capacidad de organizar y planificar
- Resolución de problemas

Habilidad para trabajar de forma autónoma

Asignaturas que proporcionan los conocimientos y competencias:

- Gestión de organizaciones
- Dirección estratégica
- Dirección de Recursos Humanos

CONTEXTO

La Responsabilidad Social Corporativa ha cobrado importancia en el ámbito de los negocios en las últimas décadas como modo de gestionar la legitimación de las empresas en relación con su impacto social. En el enfoque de los Grupos Participantes o Grupos de Interés merecen especial atención los Recursos Humanos de la Empresa, como capital de soporte de su actividad y de su comportamiento.

Las cuestiones anteriores dan sentido a la inclusión como materia optativa de esta asignatura dentro del plan de estudios del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y más concretamente en su Mención en Gestión Empresarial en Recursos Humanos y en su Itinerario de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

COMPETENCIAS

Competencias generales

- CG1: Capacidad de análisis y síntesis
- CG2: Capacidad de organizar y planificar
- CG3: Comunicación oral y escrita en la propia lengua
- CG5: Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.
- CG6: Resolución de problemas
- CG8: Trabajo en equipo
- CG12: Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica

Competencias específicas

- CE2: Capacidad para participar en la elaboración y diseño de estrategias organizativas, desarrollando la estrategia de recursos humanos de la organización

CE1 - Capacidad para realizar análisis y diagnósticos, prestar apoyo y tomar decisiones en materia de organización del trabajo.

CE5 - Capacidad de ofrecer asesoramiento técnico a distintos colectivos (organizaciones sindicales y empresariales) en aquellos ámbitos vinculados con las relaciones laborales y/o los recursos humanos (empleo y contratación, seguridad social, asistencia social, prevención de riesgos, etc.)

CEMADE4: Capacidad para integrarse en el área de recursos humanos de una empresa u organización y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión en ella encomendada.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Conoce y comprende el concepto de responsabilidad social corporativa y es capaz de integrarlo en la estrategia de la empresa.
- Es capaz de identificar a los diferentes grupos de interés que existen en una empresa.
- Es capaz de asesorar y gestionar en materia de responsabilidad social corporativa.
- Conoce la problemática asociada con la gestión y valoración de activos intangibles.
- Conoce y comprende el concepto de cultura empresarial.

TEMARIO

Tema 1: Marco conceptual de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

1. Valores y comportamientos en la empresa.
2. Ética de los negocios.
3. Cultura empresarial.
4. El concepto de RSC: definiciones; rasgos; factores condicionantes; áreas de aplicación.

Tema 2: Entorno e impulso público de la RSC

1. Globalización y desarrollo sostenible, como marco de entorno y referencia internacional.
2. El papel de Naciones Unidas: marco normativo e instrumentos de RSC
3. Otros agentes multinacionales: la OIT y la OCDE.
4. Impulso político en Europa y en España.

Tema 3: RSC, Gobierno y Estrategia Corporativa

1. Estrategia empresarial y formulación de la estrategia de RSC.
2. El enfoque de los Grupos de Interés ("stakeholders"): Dimensiones.
3. RSC y buen gobierno.
4. Gestión de los intangibles: Reputación, capital intelectual y legitimidad
5. RSC y resultado empresarial

Tema 4: Gestión responsable de los Recursos Humanos (RRHH).

1. Derechos Humanos y Socio-laborales básicos.
2. Los RRHH como fuente de Ventaja Competitiva y la RSC
3. Políticas responsables generales; Igualdad y no discriminación, Conciliación
4. Prácticas responsables en la gestión: Reclutamiento, selección y contratación; Formación; Retribuciones; Seguridad y Salud.

Tema 5: Otros aspectos de la gestión responsable.

1. Gestión responsable de la cadena de valor: innovación, suministros, proceso y producto.
2. Acciones de desarrollo sostenible
3. Responsabilidad medioambiental e Inversión Social.
4. Finanzas e inversiones responsables.

5. Acción social, patrocinio y mecenazgo

Tema 6: Instrumentos de Gestión y Rendición de cuentas de la RSC

1. Estándares específicos: ISO 26000, SGE 21, etc...
2. Estándares generales de potencial aplicación: ISO 9000 y 14000, SA 8000, ISO 45001 (OHSAS 18001), etc...
3. Comunicación interna y externa y estándares de rendición de cuentas: memorias de sostenibilidad GRI

BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	Navarro García, F. (2012) Responsabilidad social corporativa : teoría y práctica. ESIC, Madrid. 2ª ed. Absys Biba
Básica	Olcese, A. Rodríguez, M. A. Alfaro, J. [2008] Manual de la empresa responsable y sostenible : conceptos, ejemplos y herramientas de la responsabilidad social corporativa o de la empresa, McGraw Hill, Madrid , Absys Biba
Básica	Raufflet, E. [et al.] Responsabilidad social empresarial (2012) Pearson Educación, Naucalpan de Juárez México Absys Biba
Complementaria	Almagro, J.J. Garmendia, J.A. de la Torre, I. (coords.) (2010) Responsabilidad social : una reflexión global sobre la RSE. Prentice Hall, Madrid. Absys Biba
Complementaria	Chandler, D.B. Werther, W.B. Jr. (2014) Strategic corporate responsibility : stakeholders, globalization, and sustainable value creation, SAGE Publications, California Absys Biba
Complementaria	García del Junco, J. Palacios Florencio, B, Espasandín Bustelo, F. (2014) Manual práctico de responsabilidad social corporativa: Gestión, diagnóstico e impacto en la empresa. Ed. Pirámide, Madrid Absys Biba
Complementaria	Guerras, L. Á. Navas, J. E. [2007] La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicaciones Thomson-Cívitas, Cizur Menor (Navarra), Absys Biba
Complementaria	Martín Lopez, M.T. Velasco Retamosa, J.M. (2016) Responsabilidad social universitaria : sociedad, formación y actores / directores. Tirant lo Blanc, Valencia Absys Biba
Complementaria	Moreno, A. Uriarte, L.M. y Topa, G. (coords.) (2010) La responsabilidad social empresarial: oportunidades estratégicas, organizativas y de recursos humanos. Pirámide, Madrid Absys Biba
Complementaria	Morrós Ribera J. (2014) Responsabilidad social sostenibilidad: GRI e ISO 26000, Fundación Confemetal, Madrid Absys Biba
Complementaria	Saavedra Robledo, I. Fernández De Tejada Muñoz, V. López López, Mª (2010): Modelo de gestión ética de recursos humanos: un enfoque basado en la teoría de recursos y capacidades, Revista de Responsabilidad Social de la Empresa, nº 4, enero-abril, pp.15-39.
Complementaria	Valdés Alonso, A.(2013): Responsabilidad Social de la Empresa y Relaciones Laborales. Ed. Tirant Lo Blanch, Valencia. Absys Biba
Complementaria	Martín Lopez, M.T. Velasco Retamosa, J.M. (dirs.) (2016) Responsabilidad social universitaria : sociedad, formación y actores. Tirant lo Blanc, Valencia Absys Biba

Recursos en Internet

Acceso digital gratuito a los contenidos de la "Revista de Responsabilidad Social de la Empresa"

<https://www.accioncontraelhambre.org/es/que-hacemos/publicaciones?type=8>

Página del Global Reporting Initiative

<https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

Web sobre los Objetivos del Desarrollo Sostenible

<http://www.sdgcompass.org/>

Página de la Organización Internacional del Trabajo

<http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>

Foro global sobre conducta responsable en los negocios

<http://mneguidelines.oecd.org/>

CSR in the European Union

http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

http://www.empleo.gob.es/es/sec_trabajo/autonomos/economia-soc/RespoSocEmpresas/

Página del estándar ISO 26000

<http://www.iso.org/iso/home/standards/iso26000.htm>

ISO 45001, norma que reemplaza a OHSAS 18001

<https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

Página de Forética y de la norma SGE-21

<http://www.foretica.org/tematicas/sge-21/>

Fundación Econogía y Desarrollo

<http://www.ecodes.org/responsabilidad-social/eiris-global-network>

MERCO: Monitor Empresarial de Reputación Corporativa

<http://www.merco.info/es/>

Aula virtual de la materia con materiales para su seguimiento. Se utiliza también para la comunicación profesor-alumno y para la entrega de tareas y trabajos evaluables.

<https://rioja.blackboard.com/webct>

METODOLOGÍA

Modalidades organizativas

Clases teóricas

Seminarios y talleres

Clases prácticas

Tutorías

Estudio y trabajo en grupo

Estudio y trabajo autónomo individual

Métodos de enseñanza

Método expositivo - Lección magistral

Estudio de casos

ORGANIZACIÓN

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	42,00
Clases prácticas de aula	Reducido	15,00
Pruebas finales de evaluación	Grande	3,00
Total de horas presenciales		60,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
Estudio autónomo individual o en grupo		60,00
Resolución individual de ejercicios, cuestiones u otros trabajos, actividades en biblioteca o similar		15,00
Preparación en grupo de trabajos, presentaciones (orales, debates,...) actividades en biblioteca o similar		15,00
Total de horas de trabajo autónomo		90,00
Total de horas		150,00

EVALUACIÓN

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas escritas	65%	
Pruebas orales		5%
Trabajos y proyectos		25%
Técnicas de observación		5%
Total		100%

Comentarios

El sistema de evaluación consta de dos fases.

- La primera es la evaluación continua que equivale a un 35% de la calificación de la materia, que puede superarse sin examen, mediante las prácticas, entregas, etc. que se realicen a lo largo del curso. Esta fase de la evaluación es no recuperable.
- La segunda fase es un examen por el 65% de la calificación, que puede recuperarse en la convocatoria extraordinaria.

Debido a las condiciones excepcionales causadas por la alerta sanitaria, la prueba final de la convocatoria extraordinaria se realizará de forma telemática. El modo concreto y las herramientas a utilizar se anunciarán a través del aula virtual con suficiente antelación.

Criterios críticos para superar la asignatura

Se considerará que se ha superado la asignatura cuando en la evaluación global se hayan obtenido 5 puntos sobre 10, siempre que se obtenga un mínimo de 3 puntos (sobre 10) en el examen, condición para que se pueda superar la materia



sumando la calificación de curso.

Caso de no superar la materia debido a este criterio, aún sumando más de 5 puntos, la calificación será de 4,5.

Debido a las condiciones excepcionales causadas por la alerta sanitaria, este criterio crítico no se aplicará en la convocatoria extraordinaria.