

## PROTECCIÓN JURÍDICA DEL TURISTA GUÍA DOCENTE CURSO 2022-23

<b>Titulación:</b>	Grado en Turismo			<b>207G</b>
<b>Asignatura:</b>	Protección jurídica del turista			<b>326</b>
<b>Materia:</b>	Fundamentos Jurídicos del Turismo			
<b>Módulo:</b>	Fundamentos y Dimensiones del Turismo			
<b>Modalidad de enseñanza de la titulación:</b>	Presencial	<b>Carácter:</b>	Obligatoria	
<b>Curso:</b>	4	<b>Créditos ECTS:</b>	6,00	<b>Duración:</b> Semestral (Primer Semestre)
<b>Horas presenciales:</b>	60,00		<b>Horas estimadas de trabajo autónomo:</b>	90,00
<b>Idiomas en que se imparte la asignatura:</b>	Español			
<b>Idiomas del material de lectura o audiovisual:</b>	Español			

### DEPARTAMENTOS RESPONSABLES DE LA DOCENCIA

<b>DERECHO</b>				<b>R103</b>
<b>Dirección:</b>	C/ La Cigüeña, 60		<b>Código postal:</b>	26006
<b>Localidad:</b>	Logroño	<b>Provincia:</b>	La Rioja	
<b>Teléfono:</b>	941299340	<b>Fax:</b>	941299347	<b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:dpto.dd@unirioja.es">dpto.dd@unirioja.es</a>

### PROFESORADO PREVISTO

<b>Profesor:</b>	Sáenz De Jubera Higuero, Beatriz		<b>Responsable de la asignatura</b>
<b>Teléfono:</b>	941299265	<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:beatriz.saenz-jubera@unirioja.es">beatriz.saenz-jubera@unirioja.es</a>
<b>Despacho:</b>	202	<b>Edificio:</b>	QUINTILIANO <b>Tutorías:</b> <a href="#">Consultar</a>
<b>Profesor:</b>	Martínez Ripa, José		
<b>Teléfono:</b>	941299346	<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:jose.martinezr@unirioja.es">jose.martinezr@unirioja.es</a>
<b>Despacho:</b>	206	<b>Edificio:</b>	QUINTILIANO <b>Tutorías:</b> <a href="#">Consultar</a>
<b>Profesor:</b>	Mora Astaburuaga, Aitor		
<b>Teléfono:</b>		<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:aitor.mora@unirioja.es">aitor.mora@unirioja.es</a>
<b>Despacho:</b>		<b>Edificio:</b>	QUINTILIANO <b>Tutorías:</b> <a href="#">Consultar</a>

### DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS

El turista como consumidor: régimen jurídico protector, en sus vertientes europeas y nacionales. Las fases de protección del turista en la contratación: preliminar o precontractual, perfección del contrato y ejecución. Los instrumentos y cauces de protección del turista procurados por el Derecho de consumo.

### REQUISITOS PREVIOS DE CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS PARA PODER CURSAR CON ÉXITO LA ASIGNATURA

#### Recomendados para poder superar la asignatura.

Es muy recomendable haber cursado con éxito la asignatura obligatoria de tercer curso del Grado en Turismo, Derecho privado de la contratación en el sector turístico.

### CONTEXTO

Ante la actual complejidad normativa derivada tanto de la concurrencia de legisladores que aprueban las normas que afectan al turismo (Unión Europea, Estado, Comunidades Autónomas) como de los nuevos fenómenos del disfrute turístico y sus cauces de contratación (presenciales, a distancia, mediante diversos intermediarios) es imprescindible conocer el Derecho realmente aplicable a cada caso en que interviene un turista, desde la perspectiva de su protección como consumidor o usuario. De esta manera se pretende clarificar cuál es el régimen de deberes y responsabilidades de los operadores turísticos a partir de los derechos del turista como consumidor. Con ello se conseguirán los siguientes objetivos: (a) conocer las principales normas que protegen al turista como "consumidor o usuario"; (b) identificar las distintas fases de la contratación con el turista y las reglas jurídicas específicas de su protección dentro de cada una de las fases. (c) conocer los contenidos prohibidos por ley en el contenido del contrato turístico (cláusulas abusivas); (d) identificar cuál es la instancia de la administración turística que puede resolver las cuestiones surgidas en el ejercicio de la profesión; (e) conocer las interrelaciones que se producen entre los agentes del sector turístico y el régimen de responsabilidad de cada uno.

## COMPETENCIAS

### Competencias generales

- CGIT1. Capacidad de análisis y síntesis
- CGIT2. Capacidad de organización y planificación
- CGIT5. Capacidad de gestión de la información
- CGIT6. Capacidad de resolución de problemas
- CGIT7. Capacidad para la toma de decisiones
- CGIP1. Capacidad de trabajo en equipos disciplinares y multidisciplinares
- CGIP3. Habilidades en las relaciones interpersonales
- CGIP5. Razonamiento crítico
- CGS1. Capacidad de aprendizaje autónomo
- CGS2. Adaptación a nuevas situaciones

### Competencias específicas

- CE13 - Comprensión de los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, jurídica, política, laboral y económica
- CE18 - Conocimiento de los principales agentes turísticos y su régimen jurídico
- CE23 - Comprensión del marco legal que regula las actividades turísticas

## RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Conocer y reconocer los principales agentes que actúan en el mercado turístico nacional e internacional.
- Conocer las interrelaciones que se producen entre los agentes del sector turístico.
- Conocer las interrelaciones que se producen entre la actividad turística y el resto de sectores económicos
- Conocer los principios y fundamentos jurídicos que afectan al turismo.
- Conocer la existencia y el contenido de las principales normas reguladoras de las actividades.
- Comprender un texto jurídico.
- Participar en los procesos de contratación de los distintos servicios turísticos.

## TEMARIO

- Lección 1.- El Derecho del consumo y el Derecho turístico.** 1. Régimen jurídico general del Derecho del consumo. 2. Derecho del turismo.
- Lección 2.- Sujetos de la actividad turística: empresa turística y turista como consumidor.** 1. Actividades turísticas: concepto y clases. 2. Sujetos de la actividad turística. 3. Empresario turístico. 4. Turista como consumidor.
- Lección 3.- Protección del turista consumidor en la fase precontractual.** 1. Deberes de información precontractual y contractual al consumidor. 2. Publicidad. 3. Defensa de la competencia y competencia desleal.
- Lección 4.- Condiciones generales de la contratación y cláusulas abusivas.** 1. Condiciones generales de la contratación. 2. Cláusulas abusivas. 3. Acciones de defensa de los consumidores: individuales y colectivas.
- Lección 5.- Protección del turista consumidor en la ejecución del contrato y en su extinción.** 1. Desistimiento del contrato por el turista consumidor. 2. Protección del turista consumidor ante el incumplimiento del contrato.
- Lección 6.- Responsabilidad civil.** 1. Responsabilidad civil contractual y extracontractual: régimen general. 2. Supuestos concretos de responsabilidad.
- Lección 7.- Protección específica del turista como consumidor en ciertos sectores de la contratación turística.** 1. Viajes combinados. 2. Transporte terrestre, marítimo y aéreo. 3. Alojamiento. 4. Contratación electrónica.
- Lección 8.- Resolución de conflictos y arbitraje en el sector turístico.** 1. Resolución judicial y extrajudicial de conflictos. 2. Mecanismos de resolución alternativa de litigios: nociones generales sobre conciliación, mediación y arbitraje. 3. El sistema arbitral de consumo y especificidades del arbitraje turístico.

## BIBLIOGRAFÍA

Tipo:	Título
Básica	DÍAZ ALABART, Silvia (coord.): Manual de Derecho de Consumo, ed. Reus, Madrid, 2016. <a href="#">Absys Biba</a>
Básica	ORTEGA BURGOS, Enrique y ECHEVARRIA DE RADA, M <sup>a</sup> Teresa (dirs.): Manual de Derecho Privado del Turismo, 2 <sup>a</sup> ed. Tirant lo Blanch, Madrid, 2020. Disponible online en la biblioteca virtual de Tirant on line a través de la Biblioteca de la UR
Básica	DÍAZ ALABART, Silvia (dir.): Manual de Derecho Privado del Turismo, ed. Reus, Madrid, 2017.
Básica	LASARTE, Carlos: Manual sobre protección de consumidores y usuarios, 12 <sup>a</sup> ed., Dykinson, Madrid, 2021.
Básica	FRANCH FLUXÁ, Juan (dir.): Manual de Contratación turística, Atelier, Barcelona, 2019.
Básica	GIL CONDE, Silvia: Derecho de la empresa turística, ediciones de la Universidad Autónoma de Madrid, 2017.
	CÁMARA LAPUENTE, S. (director), "Comentarios a las normas de protección de los consumidores :

Complementaria	texto refundido (RDL 1/2007) y otras leyes y reglamentos vigentes en España y la Unión Europea", Colex, Madrid, 2011 <a href="#">Absys Biba</a>
----------------	---

**Recursos en Internet**

Boletín Oficial del Estado

<http://www.boe.es>

Base de datos de jurisprudencia del Poder Judicial (acceso abierto)

<http://www.poderjudicial.es/search/indexAN.jsp>**METODOLOGÍA****Modalidades organizativas**

Clases teóricas

Seminarios y talleres

Clases prácticas

**Métodos de enseñanza**

Método expositivo - Lección magistral

Estudio de casos

Resolución de ejercicios y problemas

**ORGANIZACIÓN**

Actividades presenciales	Tamaño de grupo	Horas
Clases teóricas	Grande	40,00
Clases prácticas de aula	Reducido	20,00
<b>Total de horas presenciales</b>		60,00
Trabajo autónomo del estudiante		Horas
Estudio y trabajo autónomo del alumno		50,00
Preparación individual de prácticas, talleres y exposiciones		20,00
Estudio y trabajo en grupo		20,00
<b>Total de horas de trabajo autónomo</b>		90,00
<b>Total de horas</b>		150,00

**EVALUACIÓN**

Sistemas de evaluación	Recuperable	No Recup.
Pruebas escritas	60%	
Informes y memorias de prácticas		15%
Trabajos y proyectos		25%
<b>Total</b>		100%

**Comentarios**

El examen final supondrá como máximo el 60 % de la nota total de la asignatura

**Criterios críticos para superar la asignatura**

Conocer, comprender y argumentar con eficacia, oralmente y por escrito, el contenido y la eficacia de la protección jurídica del turista, tanto en un plano teórico, como, sobre todo, en su aplicación práctica.